

Integrated IT Lifecycle Services

Integroidut IT-
elinkaaripalvelut

IT-palvelut

Integrated IT Lifecycle Services tarjoaa täyden tuen kaiken kokoisten organisaatioiden IT-infrastruktuurille. Ricohin tehokkaiden ja luotettavien palvelujen avulla voit lisätä resurssiesi tuottavuutta, parantaa yrityksesi ketteryyttä, tukea liiketoimintasi muutoksia ja vähentää IT-infrastruktuurin ylläpitokuluja.



IT-täsmätukea

Ricohin Integrated IT Lifecycle Services on integroitujen IT-elinkaari palvelujen kokonaisuus, joka auttaa IT-ympäristön uudistamisessa ja vapauttaa sisäisiä resursseja strategiseen toimintaan. Meillä on pitkä kokemus strategisen tuen tarjoamisesta asiakkaillemme. Nyt valikoimaamme kuuluvat myös tehokkaat, turvalliset ja kattavat IT-ratkaisut ja -palvelut, joiden ansiosta asiakkaamme voivat keskittyä omaan ydinliiketoimintaansa ja jättää IT-ympäristöstä huolehtimisen meidän vastuullemme.

Ricoh tukee luotettavasti yrityksesi IT-, tulostus-, viestintä- ja verkkolaitteistoympäristöä. Voit keskittää omat resurssit tuottavaan ja kilpailukykyäsi vahvistavaan toimintaan.

Ricohin Service Desk toimii kontaktipisteenäsi kaikissa IT-asioissa. Yhtenäinen tuki nopeuttaa ongelmien ratkaisemista ja säästää kustannuksia. Paikallisesti ja kansainvälisesti kattava huoltoverkostomme takaa, että pystymme tarjoamaan asiakkaillemme kohdennettua ja skaalautuvaa tukea, johon muut toimittajat eivät pysty.

Vähemmän IT-kuluja

Ricohin Integrated IT Lifecycle Services auttaa yritystäsi saamaan parempaa tuottoa IT-infrastruktuuriin tehdyille investoinneille. Kun hyödynnät palveluitamme sisäisten toimintojesi tukemisessa, voit säästää kustannuksia ja sujuvoittaa yrityksesi päivittäistä toimintaa.

Integrated IT Lifecycle Services helpottaa myös IT-kustannusten budjetoitua. Ricoh hinnoittelee käyttämäsi palvelut selkeästi, ennakoitavasti ja läpinäkyvästi. Yrityksesi strategisena kumppanina voimme lisäksi auttaa sopivien palveluiden valinnassa. Maksat vain siitä, mitä todella tarvitset.

Lisää tuottavuutta

Ricohin Integrated IT Lifecycle Services tarjoaa kattavaa infrastruktuuritukea. Kun Ricoh huolehtii IT-ympäristön toimivuudesta, omat IT-resurssit voivat keskittyä strategisesti tärkeään kehitystyöhön.

Alan parhaisiin käytäntöihin ja kokemukseemme kansainvälisten IT-palvelujen tarjoamisesta perustuva tekninen tukiprosessimme varmistaa, että yrityksesi IT-infrastruktuuri toimii mahdollisimman tehokkaasti. Ricohin vahva tausta teknologisissa innovaatioissa, osaaminen ja asiantuntijuus sekä strategiset kumppanuudet teknologiatoimittajien kanssa takaavat, että IT-ratkaisumme ja -palvelumme täyttävät asiakkaidemme tarpeet.

Integroitu, skaalautuva tuki

Markkinoiden ja liiketoiminnan muutokset vaikuttavat myös sinun organisaatioosi. Kun kumppanisi on Ricoh, saat muuttuvissakin tilanteissa aina yhdenmukaista, luotettavaa tukea – ja kaiken irti IT-infrastruktuuristasi.

Integrated IT Lifecycle Services integroituu saumattomasti tarjoamaamme asiakirjaympäristön tukeen. Saman katon alta saat myös hallinnoidut asiakirjapalvelut sekä tuotantotulostus- ja viestintäratkaisut.

Ricohilta löytyy vastaus kaikkiin asiakirja-, viestintä- ja IT-tarpeisiisi – keskitetysti samalta luotettavalta toimittajalta.

Käytettävissäsi on koko kattava kansainvälinen kapasiteettimme, joka skaalautuu suurimpiinkin käyttöönottoprojekteihin.



IT-tukea koko elinkaarelle

Ricohin Integrated IT Lifecycle Services – kattavat infrastruktuuriratkaisut, tuki ja huolto kaikki samalta kumppanilta.

Tehokkaan käyttötuen ja IT-ympäristön hallinnoinnin lisäksi voimme auttaa esimerkiksi IT-strategian määrittelemisessä ja käyttöönotossa sekä infrastruktuurin muutosprojektien suunnittelussa ja toteutuksessa.

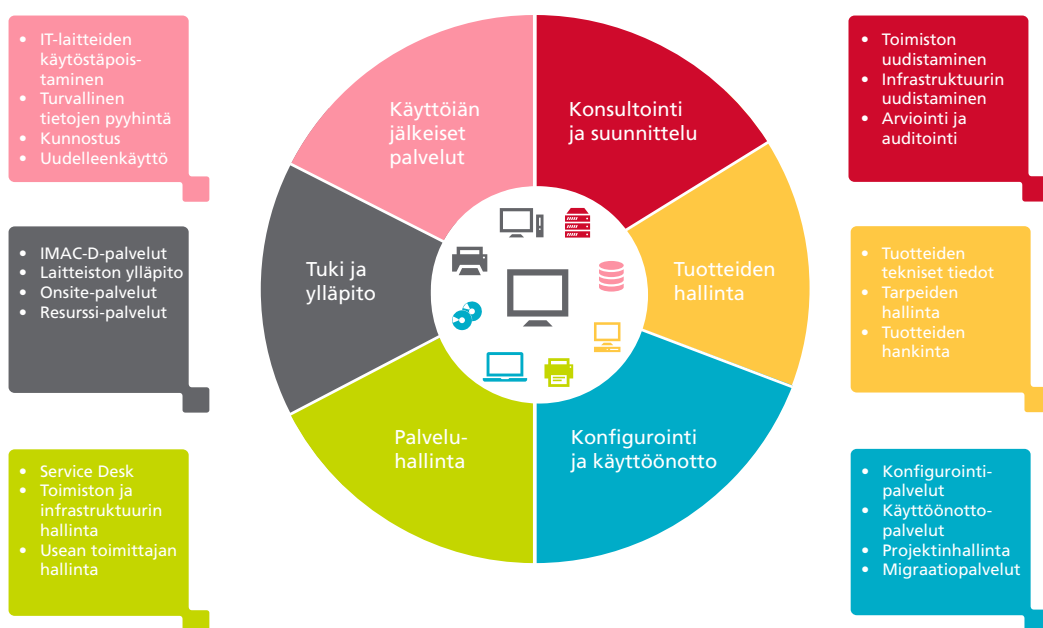
Meillä on pitkä kokemus teknologiapalvelujen toimittamisesta ja niiden saumattomasta integroinnista asiakkaan olemassaoleviin järjestelmiin. Ratkaisu on loppukäyttäjille vaivatonta.

Alan parhaisiin käytäntöihin perustuvat palvelumme ovat erittäin joustavia. Valitset siis ne palvelut, joita todella tarvitset ja joista on yrityksellesi selkeää hyötyä – etkä maksa turhasta.

Ricoh on sitoutunut toimittamaan aina asiakkailleen parhaan mahdollisen ratkaisun. Kattava palveluverkostomme varmistaa, että se onnistuu. Ricohin asiakkaana voit olla varma siitä, että saat IT-asioissasi aina yhdenmukaista, luotettavaa ja läpinäkyvää tukea.

Hyödyt

- Säästät kustannuksia kohdennetulla ja toimivalla IT-tuella.
- Tehostat yrityksesi toimintaa suorituskykyisillä IT-ratkaisuilla.
- Valitset laajasta tukipalveluvalikoimasta ne vaihtoehdot, joita todella tarvitset.
- Vapautat sisäiset IT-resurssit ylläpidosta strategiseen kehitystyöhön.
- Yksinkertaistat IT-hallintoa, kun saat kaikki palvelut samalta toimittajalta.



Kuva 1: Integrated IT Lifecycle Services kattaa IT-infrastruktuuriratkaisut ja -tuen kokonaisuudessaan.

Tietoja Ricohista

Ricoh on erikoistunut digitaalisiin toimisto- ja tuotantotulostusratkaisuihin, asiakirjanhallintajärjestelmiin, verkkolaitteisiin ja IT-palveluihin. Kokonaisratkaisumme ja palvelumme lisäävät asiakkaidemme tuottavuutta ja kustannustehokkuutta.

Ricohin IT-palveluissa hyödynnetään pitkää kokemustamme verkkolaitteiden valmistuksesta sekä käyttöönotto- ja tukipalveluista. IT-palvelumme perustuvat vahvaan osaamiseen ja teknologiaan. Ne tukevat asiakkaidemme toimintoja tehokkaasti – strategista etulyöntiasemaa unohtamatta. Asiakkaamme voivat luottaa siihen, että Ricoh huolehtii kattavasti heidän asiakirja-, verkko- ja viestintäinfrastruktuuristaan, jolloin he voivat keskittyä ydinliiketoimintaansa.

Ricoh toteuttaa kuljetusyrityksen uuden pääkonttorin IT-infrastruktuurin

Asiakasyritys on alan johtavia toimijoita Isossa-Britanniassa ja käsittelee lähes 200 miljoonaa noutoa ja toimitusta vuosittain. Irrottuaan emoyhtiöstään yritys perusti uuden pääkonttorin, johon tarvitsi IT-infrastruktuurin tukipalveluineen. Nopeuttaakseen käyttöönottoa ja tehostaakseen tukea asiakas ulkoisti koko työasemainfrastruktuurinsa hallinnan Ricohille.

Ricoh tuki asiakasta myös toimiston muutossa ja suunnitteli uuden toimipaikan koko IT-ympäristön toteutuksen ja hallinnan yhdessä asiakkaan IT-tiimin kanssa. Samalla toteutettiin muitakin muutosprojekteja, kuten sähköpostin siirtäminen IBM Lotus Notesista Microsoft Exchangeen. Ricoh vastaa asiakkaan tietokoneiden, datakeskusten ja ohjelmistojen toiminnasta. Jatkuvan seurannan ja ylläpidon lisäksi Ricoh hoitaa myös käyttäjätuen. Sekä etäratkaisuihin että tarvittaessa paikan päällä toteutettavat palvelut takaavat asiakkaalle aina nopeat vasteajat.

Ricohin joustavat IT-palvelut tukevat yritystäsi nopeissakin muutoksissa ja varmistavat liiketoiminnan häiriöttömän jatkumisen. Pysymme jatkuvasti ajan tasalla teknologian kehityksestä ja tiedämme, miten uusinta tekniikkaa voidaan hyödyntää liiketoiminnan tukemisessa. Autamme siksi mielellämme asiakkaitamme myös IT-strategian kehittämisessä.



Ricohin IT-palvelujen tarjoaman kattavan tuen ansiosta olemme voineet keskittyä oman liiketoimintamme kehittämiseen ja tuloksemme parantamiseen." **Johtaja, kuljetusyritys**

Kattava IT-tuki

Asiakasyritys on yksi maailman johtavista rahoituspalveluista ja sillä on yli 10 000 toimipaikkaa kotimarkkinoillaan Keski-Euroopassa. Yrityksellä on paljon eri toimipaikoissa ja kentällä olevaa henkilöstöä, joten se tarvitsi IT-toimittajan, joka pystyy tarjoamaan tehokasta tukea käyttäjille heidän sijainnistaan riippumatta. Yritys tarvitsi apua myös uuden IT-infrastruktuurin hankintaan, käyttöönottoon ja ylläpitoon. Asiakkaan tärkein valintaperuste oli Ricohin kattava huoltoverkosto, joka takaa nopean ja tehokkaan tuen koko asiakkaan laajalle organisaatiolle.

Reilun 10 vuoden aikana Ricoh on toimittanut IT-palveluita yli 30 000 työntekijälle sekä ratkaissut vuosittain 13 000 ongelmatilannetta ja 31 000 IMAC-pyyntöä. Ricoh hyödyntää pitkää kokemustaan toimitusketjujen hallinnasta IT-laitteiden hankinnassa ja toimituksessa, turvallisessa käytöstä poistamisesta sekä asiakkaan luottamuksellisten tietojen pyyhkimisessä poistettavista laitteista. Ricoh on vastannut myös yli 20 000 Microsoft Windows XP -käyttäjärjestelmän päivittämisestä Windows 7:ään sekä Windows Server -päivityksistä 2 500 asiakkaan toimipaikassa.

Ricohin asiakkaana organisaatio ja sen työntekijät ovat hyötynet yhtenäisestä, tehokkaasta ja kattavasta IT-tuesta. Lisäksi Ricohin asiantunteva apu infrastruktuuritoimituksissa ja IT-ympäristön hallinnassa on vapauttanut asiakkaan sisäisiä resursseja ylläpidosta strategisesti tärkeämpiin projekteihin.



Yrityksellämme on runsaasti eri toimintoja laajalla maantieteellisellä alueella. IT-palveluntarjoajamme on kyettävä toimittamaan yhtenäistä ja tehokasta tukea käyttäjillemme kaikkialla. Kuluneiden kymmenen vuoden aikana Ricoh on onnistunut tässä. Lisäksi olemme saaneet asiantuntevaa apua IT-järjestelmiemme strategiseen parantamiseen." **Rahoituspalvelun edustaja**

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.fi

Esitteessä olevat tiedot ja luvut ovat esimerkkejä. Niitä ei voida yleistää koskemaan kaikkia tapauksia. Kaikki yritys-, brändi-, tuote- ja palvelunimet ovat omistajiensa omaisuutta ja rekisteröityjä tavaramerkkejä. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. All rights reserved. Esitettä, sen sisältöä tai asetelua ei saa muokata, muuttaa, kopioida kokonaan tai osittain eikä sisällyttää muihin teoksiin ilman Ricoh Europe PLC:n etukäteen myöntämää kirjallista lupaa.