

Aihe: **TÄRKEÄÄ TIETOA TUOTETURVALLISUUDESTA**
Sarjat MP C2003, MP C2503, MP C3003, MP C3503,
MP C4503, MP C5503 ja MP C6003

Ricoh Company, Ltd. ja sen tytäryhtiöt ("Ricoh") haluavat ilmoittaa asiakkailleen kahdesta toisiinsa liittymättömästä tapauksesta, joissa ennen toukokuuta 2014 valmistettu värimonitoimilaite on ylikuumentunut. Ricoh tutki ylikuumentumiset välittömästi ja totesi, että tietyt listattujen laitteiden sisäiset elektroniset osat saattavat hyvin harvoissa tapauksissa ylikuumentua ja aiheuttaa tulipalovaaran.

Tapaukset ovat hyvin harvinaisia, mutta Ricoh suhtautuu kaikkiin tuotteisiin liittyviin turvallisuusriskeihin hyvin vakavasti. Kentällä toimivat huoltoedustajamme ovat jo päivittäneet valtaosan listatuista laitemalleista, jotta mahdollisten tulevien tapauksien riski saataisiin minimoitua. Julkaisemme tämän tiedotteen, jotta pääsemme varmasti päivittämään jokaisen laitteen. Jos yritykselläsi on jo voimassa oleva huoltosopimus tässä tiedotteessa listatulle mallille, laitteenne päivitykset on jo todennäköisesti suoritettu.

Niitä jäljellä olevia asiakkaita, joilla on käytössään tällaisen mallin laite, johon ei ole tehty tarvittavaa korjausta, ja joihin Ricohin edustaja ei ole ottanut yhteyttä, pyydetään ottamaan viipymättä yhteyttä Ricohin edustajaan alla olevaan puhelinnumeroon huoltoajan sopimiseksi laitteelle. Tarvittavat turvallisuustoimenpiteet suoritetaan veloituksetta kaikille kyseisen mallin käyttäjille.

Ricoh haluaa kiittää asiakkaitaan näiden kärsivällisyydestä ja pahoittelee tapahtunutta vilpittömästi. Pyrimme kaikin tavoin varmistamaan, että tapaus vaikuttaisi asiakkaisiimme mahdollisimman vähän. Olemme sitoutuneet tarjoamaan asiakkaillemme ensiluokkaisia tuotteita ja palveluita.

A) Mallit, joita toimenpide koskee

Seuraavien ohjeiden avulla voit tarkistaa, koskeeko toimenpide käyttämäsi laitetta, syöttämällä laitteen sarjanumeron ricoh.com-verkkosivustolle.

1. Selvitä laitteesi sarjanumero noudattamalla seuraavia ohjeita.

<Laitteen sarjanumeron selvittäminen>

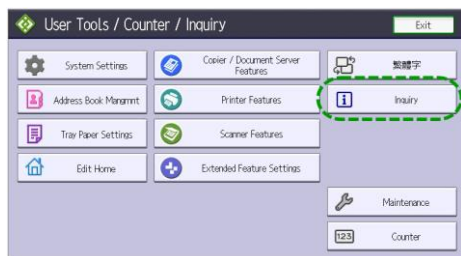
- Jos käytössäsi on seuraava ohjauspaneeli:
- Jos käytössäsi on seuraava ohjauspaneeli:



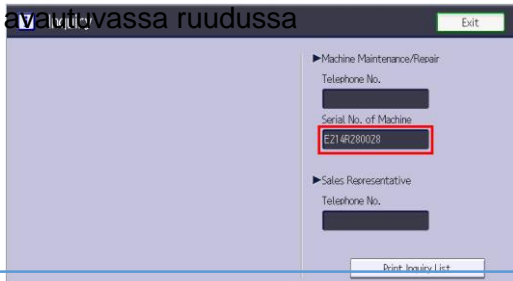
1. Paina [Käyttäjän työkalut/Laskuri] -näppäintä



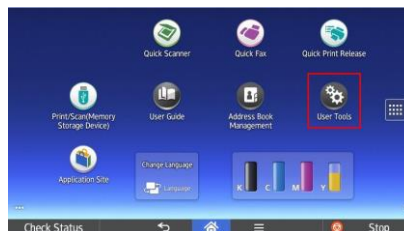
2. Valitse [Tukitiedot]



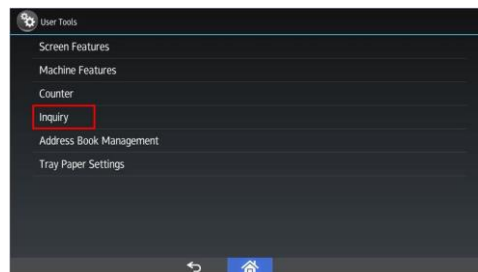
3. Laitteen sarjanumero näkyy avautuvassa ruudussa



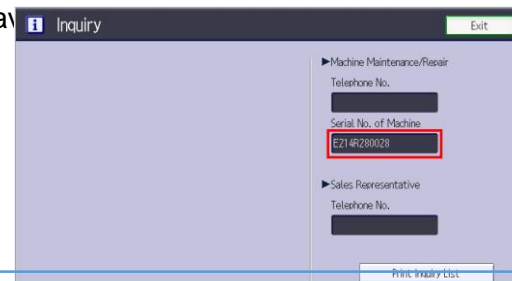
1. Valitse [Käyttäjän työkalut]



2. Valitse [Tukitiedot]



3. Laitteen sarjanumero näkyy





2. Avaa sarjanumeron vahvistussivu napsauttamalla alla olevaa linkkiä.
[http://www.rioh.com/info/2018/0427_1_check.html]

- Kyseinen sivu on ricoh.com-domainin alaisuudessa
- Sivulla ei näy tekstiä.

3. Syötä laitteesi sarjanumero sivulla olevaan kenttään ja napsauta [→] -painiketta.

4. Laitteen tila esitetään seuraavasti.

-  : Toimenpide ei koske laitteesi mallia tai laitteellesi on jo tehty tarvittavat turvallisuustoimenpiteet. Lisätoimia ei tarvita.
-  : Laitteellesi ei ole vielä tehty tarvittavia turvallisuustoimenpiteitä. Ota yhteyttä Ricohiin soittamalla alla olevaan numeroon.

B) Yhteystiedot

Puh: 0207 370 300.