

Pay Per Seat

Joustava, luotettava ja
kustannustehokas tapa
huolehtia IT-ympäristöstäsi
ja sen tuesta

IT-palvelut

Pay Per Seat on valikoima asiakkaan tarpeiden mukaan räätälöitäviä IT-laiteratkaisuja ja -palveluita. Testatut ja tehokkaat IT-laitteet ja -palvelut toimitetaan ja ylläpidetään käyttöperusteisesti – maksat vain siitä, mitä käytät, eikä mittavia alkuinvestointeja tarvita.



Sopivaa IT-tukea

Tarpeidesi mukaan mitoitettut ja käyttöperusteisesti laskutettavat ratkaisut varmistavat, että organisaatiollasi on aina käytettävissään laadukas ja toimiva IT-ympäristö.

Pay Per Seat on palveluvalikoima, josta voit valita täsmälleen tarpeitasi vastaavat ratkaisut. Yksinkertainen, läpinäkyvä ja käyttöperusteinen hinnoittelumalli helpottaa IT-kustannusten ennakointia ja hallintaa. Organisaatiosi kehittyessä voit päivittää Pay Per Seat -palvelukokonaisuutta myös sopimuskauden aikana lisäpalveluilla, jotka varmistavat, että IT-ympäristösi pysyy ajan tasalla.

Asiakkaanamme voit keskittyä IT-ympäristön ylläpidon sijaan organisaatiosi strategiseen kehittämiseen ja todellista arvoa tuovaan toimintaan. Ricoh pitää huolen siitä, että IT-infrastruktuuri toimii. Kattavan huoltoverkostomme ansiosta ratkaisemme tekniset ongelmat nopeasti ja pystymme myös skaalaamaan palvelua rivakasti organisaatiosi tarpeiden muuttuessa.

Ei alkuinvestointia

Pay Per Seat takaa organisaatiollesi jatkuvasti tehokkaan ja toimivan IT-ympäristön ilman mittavia alkuinvestointeja. Yksinkertaisessa ja kustannustehokkaassa palvelumallissa laitteet ja ohjelmistot toimitetaan ja hinnoitellaan käyttöperusteisesti. Läpinäkyvä ja ennakoitava hinnoittelu helpottaa myös kustannusten hallintaa.

Joustavaa ja tarpeidesi mukaista tukea

Voit valita kattavasta laite- ja tukipalveluvalikoimasta täsmälleen tarpeitasi vastaavat ratkaisut. Ricohin paikallinen ja kansainvälinen verkosto varmistaa, että tarjoamamme IT-palvelut skaalautuvat tarvittaessa tukemaan organisaatiosi kaikkia toimintoja. Organisaatiosi kehittyessä IT-palvelut pysyvät taatusti vauhdissa mukana.

Vaivatonta IT-ympäristön hallinnointia

Pay Per Seat tarkoittaa sitä, että kaikki IT-laitetoimitukset ja tukipalvelut hoituvat yhden kontaktipisteen kautta. Ricohin Service Desk huolehtii keskitetysti kaikista IT-ympäristösi osa-alueista. Lisäksi Ricohin IT-palvelut voidaan yhdistää saumattomasti tarjoamiimme toimiston asiakirja- ja viestintäratkaisuihin, jolloin saat kaiken tarvitsemasi tuen samasta paikasta.

Kun Ricoh huolehtii laitteidesi tehokkaasta toiminnasta, voit keskittää omat resurssisi tuottavuuden parantamiseen ja organisaatiosi kasvun tukemiseen.



IT-täsmätukea

Pay Per Seat on luonteva jatko Ricohin asiakirja- ja viestintäinfrastruktuurien tukipalveluille. Haluamme helpottaa IT-ympäristösi ylläpitoa. Asiakkaan tarpeista lähtevä lähestymistapamme vapauttaa sisäiset resurssisi tuottavampaan toimintaan.

Autamme tarvittavien tukipalvelujen määrittämisessä arvioimalla organisaatiosi IT-laiteympäristön nykytilanteen vahvuuksineen ja heikkouksineen. Arvioinnin perusteella voimme kehittää juuri organisaatiosi tarpeita vastaavan palvelukokonaisuuden, joka optimoi IT-ympäristön tehokkuuden, parantaa tuottavuutta ja vähentää IT-kustannuksia.

Sitoudumme IT-laitteidesi sekä tarjoamamme tuen jatkuvaan optimointiin koko sopimuskauden ajan. Optimaalisen tuen varmistamiseksi arvioimme IT-laitteidesi toimintaa ja organisaatiosi muuttuvia tarpeita säännöllisesti.

Hyödynnä resurssit tehokkaasti

Pay Per Seat on myös kustannustehokas tapa parantaa organisaatiosi IT-tukea. Ricohilla on kattava kokemus ulkoistettujen tukipalveluiden tarjoamisesta, minkä ansiosta pystymme yhdistämään laadukkaan käyttäjätuen organisaatiosi nykyisiin prosesseihin saumattomasti.

Kun Ricoh huolehtii organisaatiosi IT-laiteympäristön toiminnasta ja ylläpidosta, sisäiset IT-resurssit voidaan keskittää strategisesti tärkeämpiin projekteihin.

Hyödyt

- Saat laadukkaat IT-laitteet ilman mittavia alkuinvestointeja.
- Voit valita täsmälleen tarpeitasi vastaavat palvelut joustavasta valikoimasta.
- Ennakoi ja hallitse IT-kustannukset läpinäkyvän hinnoittelumallin ansiosta.
- Helpotat IT-ympäristön hallintaa, kun kaikki palvelut hoituvat saman kontaktipisteen kautta.
- Varmistat IT-laiteympäristösi jatkuvan ja häiriöttömän toiminnan myös muutostilanteissa Ricohin skaalautuvan tuen ansiosta.
- Ricoh huolehtii IT-ympäristösi optimoinnista sopimuskauden alkaessa ja jatkuvasti sen ajan.



Kuva 1: Ricohilta löydät kaikki tarvittavat palvelut IT-laiteympäristön toiminnan ja tehokkuuden varmistamiseksi.

Tietoja Ricohista

Ricoh on erikoistunut digitaalisiin toimisto- ja tuotantotulostusratkaisuihin, asiakirjanhallintajärjestelmiin, verkkolaitteisiin ja IT-palveluihin. Kokonaisratkaisumme ja palvelumme lisäävät asiakkaidemme tuottavuutta ja kustannustehokkuutta.

Ricohin IT-palveluissa hyödynnetään pitkää kokemustamme verkkolaitteiden valmistuksesta sekä käyttöönotto- ja tukipalveluista. IT-palvelumme perustuvat vahvaan osaamiseen ja teknologiaan. Ne tukevat asiakkaidemme toimintoja tehokkaasti – strategista etulyöntiasemaa unohtamatta. Asiakkaamme voivat luottaa siihen, että Ricoh huolehtii kattavasti heidän verkkolaite-, kuvannus- ja viestintäinfrastruktuuristaan, jolloin he voivat keskittyä ydinliiketoimintaansa.

Miten Ricoh voi auttaa

Esimerkitapaukset valottavat, miten joustavasta Pay Per Seat -palveluvalikoimasta voidaan valita juuri organisaation tarpeita vastaavat vaihtoehdot.

Esimerkki A

Haaste: Organisaatiolla oli sekalainen ja osin iäkäs kokoelma eri tietokonevalmistajien laitteita ja malleja. Toimintaongelmia ja -häiriöitä sattui usein. Erilaisten laite- ja ohjelmistokokoonpanojen tukeminen ja ylläpitäminen oli kallista ja tehotonta. Sisäisten IT-resurssien aika kului pääasiassa käyttäjien ongelmien ratkomiseen, eikä organisaation toimintaa tehostavaan strategiseen kehitystyöhön jäänyt aikaa.

Ratkaisu: Ricoh toimitti organisaatiolle uudet IT-laitteet käyttövalmiina. Asiakkaan jokaisella käyttäjällä on luotettavasti toimiva ja tehokas tietokone. Ricoh valvoo laitekannan toimivuutta ja huolehtii säännöllisistä päivityksistä ja ylläpidosta. Organisaation oma IT-tiimi pystyy keskittymään IT-infrastruktuurin pitkäaikaisiin parannuksiin.

Esimerkki B

Haaste: Yritys halusi korvata vanhentuneet, tehottomat ja jatkuvasti huoltoa vaativat tietokoneensa. Käyttökatkoihin ei kuitenkaan ollut varaa. Yrityksen toiminnan luonteen vuoksi käyttäjien tietokoneille tallennetut tiedot oli varmuuskopioitava säännöllisesti ja ne oli voitava palauttaa nopeasti myös laitevian sattuessa.

Ratkaisu: Pay Per Seat tarjoaa yritykselle helpon ja kustannustehokkaan tavan korvata vanhat tietokoneet uusilla, luotettavilla ja suorituskykyisillä laitteilla. Ricohin Service Desk valvoo tietokoneiden toimivuutta ja tarjoaa ongelmatilanteissa nopeaa ja tehokasta tukea tarpeen mukaan etänä tai paikan päällä. Asiakas voi luottaa IT-laitteidensa jatkuvaan toimintaan. Lisäksi kaikki käyttäjien tiedot varmuuskopioidaan Ricohin pilvipalveluun, missä ne ovat turvallisesti tallessa ja tarvittaessa saatavilla.

Esimerkki C

Haaste: Organisaatio haluaa tarjota työntekijöilleen uudenaikaisempia IT-resursseja ja tarvitsee parempaa ja kustannustehokkaampaa käyttäjätukea. Tiukkoja turva- ja ympäristömääräyksiä noudattava yritys tarvitsee myös luotettavan kumppanin nykyisten IT-laitteiden käytöstä poistamiseen ja hävittämiseen.

Ratkaisu: Laitetoimitusten lisäksi Ricoh tarjoaa myös käyttöiän jälkeisiä palveluita, joihin sisältyy turvallinen tietojen poisto asiakkaan laitteista sekä laitteiden mahdollinen kunnostus uudelleenkäyttöön. Pay Per Seat -asiakkaana organisaatio voi ulkoistaa käyttäjätukensa kokonaisuudessaan Ricohille, joka selvittää tukipyynnöt tehokkaasti tilanteen mukaan etäratkaisulla tai paikan päällä.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.fi

Esitteessä olevat tiedot ja luvut ovat esimerkkejä. Niitä ei voida yleistää koskemaan kaikkia tapauksia. Kaikki yritys-, brändi-, tuote- ja palvelunimet ovat omistajiensa omaisuutta ja rekisteröityjä tavaramerkkejä. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. All rights reserved. Esitettä, sen sisältöä tai asettelua ei saa muokata, muuttaa, kopioida kokonaan tai osittain eikä sisällyttää muihin teoksiin ilman Ricoh Europe PLC:n etukäteen myöntämää kirjallista lupaa.