

Power Office

IT-ympäristön toimitus
ja tuki palvelupakettina

IT-palvelut

RICOH
imagine. change.

Power Office on kattava, kustannustehokas ja luotettava IT-kokonaispalvelupaketti. Toimivat tietokoneet, palvelimet ja verkkolaitteet sekä Ricohin Service Deskin jatkuva tuki. Kun Ricoh varmistaa IT-ympäristösi toimivuuden, voit keskittyä täydellä teholla liiketoimintaasi.



Poista IT-haasteet

IT-ympäristön toimivuus on ratkaisevan tärkeää ketteryuden säilyttämiseksi ja asiakkaiden vaatimuksiin vastaamiseksi. IT-infrastruktuurin tehokas ylläpito ja teknologian kehityksen seuraaminen voi kuitenkin olla hankalaa, jos käytössä ei ole riittävästi omia resursseja.

Ratkaisu on Ricohin Power Office – palvelu, joka huolehtii puolestasi niin laitteista, ohjelmistoista kuin niiden tuestakin. Eri kokoisten organisaatioiden IT-tarpeisiin

kehitetyn Power Office -palvelun asiakkaana saat nopeasti käyttöösi vakioidut tietokoneet, palvelimet ja verkkolaitteet. Ricoh valvoo laitteiden toimintaa ja huolehtii niiden ylläpidosta. Ongelmatilanteissa Ricohin Service Desk on heti tukenasi.

Keskity kehittämään liiketoimintaasi – jätä IT-asiat Ricohin huoleksi.

IT-kustannukset helposti hallintaan

Power Office -palvelu on helppo tapa pitää IT-ympäristösi ajan tasalla ilman kalliita kertainvestointeja tai omaa teknistä osaamista. Ricoh toimittaa tarvitsemasi tietokoneet, palvelimet ja verkkolaitteet ohjelmistoineen ja tukipalveluineen läpinäkyvästi ja ennakoitavasti hinnoiteltuna.

Voit helpottaa kustannusten hallintaa entisestään valitsemalla Power Officen PLUS- tai TOTAL-kokonaispalvelupaketin. Ricohin kattava paikallinen ja kansainvälinen verkosto takaa, että pystymme tarjoamaan yhdenmukaista ja skaalautuvaa tukea myös organisaatiosi kasvaessa.

Tehokas ja toimiva IT-ympäristö

Power Office -asiakkaana valitset vain tarpeitasi vastaavan palvelukokonaisuuden ja voit jättää tietokoneiden, palvelinten ja verkkolaitteiden ylläpidon ja vianmäärityksen kokonaisuudessaan Ricohin huoleksi. Saat jatkuvaa ja luotettavaa IT-tukea ilman yllättäviä lisäkustannuksia.

TOTAL-paketti kattaa vakioidut ja laadukkaat tietokoneet, palvelimet ja verkkolaitteet, jotka varmistavat IT-ympäristösi suorituskyvyn ja luotettavuuden.

Aina luotettavaa IT-tukea

Power Office -asiakkaana saat käyttöösi Ricohin teknisen asiantuntemuksen ohella alan parhaat prosessit, jotka perustuvat kokemukseemme IT-tuen toimittamisesta niin paikallisesti kuin kansainvälisestikin. Asiakastukemme on aina valmiina palvelemaan sinua kaikissa IT-asioissasi. Kattava huoltoverkostomme puolestaan varmistaa, että apu on tarvittaessa nopeasti paikalla.

Olemme sitoutuneet IT-ympäristösi jatkuvaan optimointiin ja kerromme mielellämme, miten toimintaasi voidaan tehostaa entisestään. Power Office -palvelussa IT-ympäristösi toimintaa etävalvotaan tehokkaasti, tarkasti ja responsiivisesti. Etävalvonta auttaa meitä ennakoimaan ongelmat ajoissa. Näin pystymme varmistamaan IT-ympäristösi häiriöttömän toiminnan mahdollisimman tehokkaasti. Varmistamme myös jatkuvasti, että tarjoamamme tuki täyttää palvelutasosopimusten (SLA) tiukat vaatimukset. Säännöllinen ja läpinäkyvä raportointi on osa palveluamme.



Juuri sopivaa tukea

Power Office -palvelussa voit valita kahdesta tietokone-, palvelin- ja verkkoinfrastruktuurin kattavasta IT-paketista tarpeitasi parhaiten vastaavan vaihtoehdon.

Jos et ole aivan varma siitä, millaista tukea tarvitset, voimme auttaa sinut alkuun arvioimalla nykyisen IT-ympäristösi haasteet. Alkuarvioinnin jälkeen oikean palvelupaketin valinta on helppoa. Sitoudumme IT-infrastruktuurisi sekä tarjoamamme tuen jatkuvaan parantamiseen koko sopimuskauden ajan. Varmistamme optimaalisen tuen arvioimalla IT-ympäristösi suorituskykyä ja muuttuvia tarpeita säännöllisesti.

Molemmissa palvelupaketeissa tiedät laitekohtaiset kustannukset tarkalleen, joten kulut pysyvät aina hallinnassa.

PLUS koostuu kustannustehokkaista laitevalvonta- ja tukipalveluista, jotka varmistavat IT-ympäristösi suorituskyvyn. Ennakoiva valvonta pitää huolen siitä, että laitteesi ja ohjelmistosi pysyvät kunnossa ja tuettuina.




TOTAL kattaa PLUS-paketin palvelujen lisäksi tietokoneet, palvelimet ja verkkolaitteet. Palvelupaketti on helppo tapa varmistaa, että IT-ympäristösi on ajan tasalla ja toimii luotettavasti.

Power Office -asiakkaana voit tarvittaessa ottaa käyttöön myös Ricohin tehokkaat pilvipalvelut, joilla saat nopeasti lisäresursseja käyttöösi. Pilvipalveluita hallinnoidaan osana IT-ympäristöäsi.




Hyödyt

- Saat täysin tuetun IT-infrastruktuurin palveluna.
- Säästät IT-ympäristösi toimitus-, ylläpito- ja tukikustannuksissa.
- IT-kustannuksesi pysyvät hallinnassa läpinäkyvän ja ennakoitavan hinnoittelun ansiosta.
- Suorituskykyiset laitteet ja kattava tuki varmistavat IT-ympäristösi jatkuvan ja tehokkaan toiminnan.
- Et tarvitse omaa teknistä asiantuntemusta etkä mittavia kertainvestointeja.
- IT-ympäristösi hallinta helpottuu, kun Ricoh vastaa kokonaisuudesta.
- Ricoh huolehtii IT-ympäristösi optimoinnista sopimuskauden alkaessa ja jatkuvasti sen ajan.

PLUS (hallinnoit IT-palvelut)

 <p>Tietokone</p> <p>Ennakoiva valvonta ja tuki varmistavat tietokoneiden tehokkaan toiminnan.</p>	 <p>Palvelin</p> <p>Ennakoiva valvonta ja tuki varmistavat palvelinten tehokkaan toiminnan.</p>	 <p>Verkkolaitteet</p> <p>Ennakoiva valvonta ja tuki varmistavat verkkolaitteiden tehokkaan toiminnan.</p>
--	---	--

TOTAL (hallinnoit IT-palvelut ja -laitteet)

 <p>Tietokone</p> <p>TOTAL-paketti kattaa PLUS-palvelun sisällön lisäksi vakioitujen tietokoneiden ja ohjelmistojen käyttöönoton.</p>	 <p>Palvelin</p> <p>TOTAL-paketti kattaa PLUS-palvelun sisällön lisäksi tarvittavien palvelinten käyttöönoton.</p>	 <p>Verkkolaitteet</p> <p>TOTAL-paketti kattaa PLUS-palvelun sisällön lisäksi tehokkaiden verkkolaitteiden käyttöönoton.</p>
---	--	---

Kuva 1: Ricohin PLUS- ja TOTAL-pakettien sisältö

Tietoja Ricohista

Ricoh on erikoistunut digitaalisiin toimisto- ja tuotantotulostusratkaisuihin, asiakirjanhallintajärjestelmiin, verkkolaitteisiin ja IT-palveluihin. Kokonaisratkaisumme ja palvelumme lisäävät asiakkaidemme tuottavuutta ja kustannustehokkuutta.

Ricohin IT-palveluissa hyödynnetään pitkää kokemustamme verkkolaitteiden valmistuksesta sekä käyttöönotto- ja tukipalveluista. IT-palvelumme perustuvat vahvaan osaamiseen ja teknologiaan. Ne tukevat asiakkaidemme toimintoja tehokkaasti – strategista etulyöntiasemaa unohtamatta. Asiakkaamme voivat luottaa siihen, että Ricoh huolehtii kattavasti heidän verkkolaitte-, kuvannus- ja viestintäinfrastruktuuristaan, jolloin he voivat keskittyä ydinliiketoimintaansa.

Tehoa toimintaan Ricohin IT-tuella

Thai Airways Swedenin halusi tehostaa toimintaansa ja varmistaa, että sen IT-ympäristö on uusimpien teknologiatrendien tasalla. Yrityksellä ei kuitenkaan ollut tähän tarvittavaa paikallista IT-osaamista. Loppukäyttäjiltä puuttui keskitetty tuki, eikä teknisistä tai tietoturvapäivityksistä huolehdittu asianmukaisesti.

Thai Airways Sweden tarvitsi koordinoitua IT-strategian voidakseen parantaa järjestelmiensä tehokkuutta, turvallisuutta ja luotettavuutta. Laitetoimittajaksi valikoitui Ricoh, joka pystyy laitehankintojen ja -toimitusten lisäksi tarjoamaan jatkuvaa ja optimoitavaa tukea koko asiakkaan IT-ympäristölle.

Ricohin Power Office -ratkaisu kattaa Thai Airways Swedenin koko palvelin-, virtuaalityöpöytä- ja verkkolaitteinfrastruktuurin tuen. Ricoh huolehtii asiakkaan IT-ympäristön ennakoivasta etävalvonnasta ja tukee käyttäjiä tehokkaasti ongelmatilanteissa.

Suorituskykyisen IT-järjestelmän ansiosta Thai Airways Swedenin työntekijät pystyvät toimimaan tehokkaammin ja palvelemaan asiakkaitaan paremmin. IT-ongelmien nopea ratkaisu on vähentänyt käyttökatoja ja lisännyt yrityksen tuottavuutta. Ricohin ennakoitava ja selkeä hinnoittelumalli on myös helpottanut IT-kustannusten hallintaa.

Yhtenäinen ja tehokas IT-ympäristö

Naxos Sweden vastaa kansainvälisen klassisen musiikin levy-yhtiön jakelutoiminnasta Pohjoismaissa. Yrityksen Ruotsin, Norjan, Tanskan ja Suomen toimistoissa on yhteensä 20 työntekijää. Ala on muutosten kourissa, joten yritys halusi tehostaa toimintojaan. Tavoitteena oli yhtenäistää ja parantaa Pohjoismaiden toimistojen IT-infrastruktuuria. IT-asiat haluttiin ulkoistaa asiantunnevalle toimittajalle myös kustannusten hallitsemiseksi.

Ricoh auttoi Naxosta uusimaan IT-järjestelmänsä ja toimitti työntekijöille uudet, vakioidut tietokoneet ja verkkolaitteet. Luotettavuutta ja tehokkuutta lisättiin siirtämällä seitsemän erillisen palvelimen toiminnot yhdelle, keskitetylle virtuaalipalvelimelle. Toimivien ja turvallisten tietoliikenneyhteyksien ansiosta kaikki toimistot voivat käyttää yhteisiä, keskitettyjä sovelluksia. Käyttökokemuksen parantamiseksi työntekijöiden sähköpostitiliit siirrettiin fyysiseltä palvelimelta Office 365:een. Kaikki tiedot varmuuskopioidaan turvallisesti Ricohin ylläpitämään datakeskukseen.

Ricohin Power Office -asiakkaana Naxos Sweden saa kaikkien Pohjoismaiden toimistojensa IT-palvelut samalta palveluntarjoajalta selkeään ja kiinteään kuukausihintaan. Ricohin keskitetty tekninen tukipalvelu varmistaa asiakkaan IT-ympäristön jatkuvan toiminnan ja kattava huoltoverkosto auttaa nopeasti ongelmatilanteissa.

Ricoh toteutti Naxosille suorituskykyisen, luotettavan ja kustannustehokkaan IT-ympäristön, jonka ansiosta Naxos pystyy toimimaan aiempaa tehokkaammin ja ketterämmin.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.fi

Esitteessä olevat tiedot ja luvut ovat esimerkkejä. Niitä ei voida yleistää koskemaan kaikkia tapauksia. Kaikki yritys-, brändi-, tuote- ja palvelunimet ovat omistajiensa omaisuutta ja rekisteröityjä tavaramerkkejä. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. All rights reserved. Esitetty, sen sisältöä tai asettelua ei saa muokata, muuttaa, kopioida kokonaan tai osittain eikä sisällyttää muihin teoksiin ilman Ricoh Europe PLC:n etukäteen myöntämää kirjallista lupaa.



Power Office -asiakkaana pystymme luottamaan siihen, että Ricoh hoitaa ongelmatilanteet nopeasti ja tehokkaasti. Kun tiedämme, että IT-ympäristömme toimii, pystymme keskittymään loistavan asiakaspalvelun tarjoamiseen omille asiakkaillemme."

Jonas Broström, aluemyyntijohtaja, Ruotsi, Suomi ja Viro, Thai Airways International PLC



IT on toiminnallemme kriittinen järjestelmä. Meillä ei ole varaa kokeiluihin tai toimimattomaan tekniseen tukeen. Power Office takaa meille vakaan IT-ympäristön, jonka ansiosta voimme keskittyä ydintoimintoihimme."

Mats Byrén, markkinointijohtaja, Naxos Sweden