

Service Advantage

RICOH
imagine. change.

Smart Lockers



Smart Lockers henkilökohtaisiin tavaroita varten



Smart Lockers pakettipostin hallintaa varten



Smart Lockers varaston hallintaa varten / Smart Asset Management -lokerot



Smart Lockers vähittäiskauppaa varten

Sisällysluettelo

Yleiskatsaus	3
Smart Lockers henkilökohtaisia tavaroita varten	5
Smart Lockers pakettipostin hallintaa varten	8
Smart Lockers varaston hallintaa varten / Smart Asset Management -lokerot	11
Smart Lockers vähittäiskauppaa varten	14

Yleiskatsaus

Mikä Smart Lockers?

Smart Lockers -ratkaisu on työpaikan joustavien säilytystilojen ja niihin liittyvän teknologian innovatiivinen yhdistelmä. Ne tarjoavat kehittyneitä säilytysratkaisuja, joita voidaan käyttää 24/7, joissa on end-to-end-käytönseuranta, jotka tarjoavat tehokkaampia bisnesprosesseja, automaatiota ja täydelliset raportointikeinot.

Niitä voi käyttää monin tavoin tarjoamaan tehokkaita ja dynaamisia säilytys- ja varastointiratkaisuja, joissa turvallisuudesta ei tarvitse tinkiä. Sisäänrakennetun ohjelmiston avulla ne automatisoivat aikaa vievät toimenpiteet ja antavat käyttöön uusia tehokkaita prosesseja. Smart Lockers muuttaa työpaikan monia toimintatapoja tulevan postin käsittelystä arvokkaiden laitteiden tai välineiden varaston valvontaan.

Smart Lockers parantavat myös vastuullisuutta ja hallintoa, ja mahdollistavat kytkettävyyden älylaitteisiin niin, että käyttäjien on käytettävä niitä ja johdon helpompi valvoa niitä. Ricohin Smart Lockers -ratkaisu eivät ole pelkkiä lokeroita, ne tarjoavat yrityksellesi seuraavia etuja:

- Parempi joustavuus ja käyttö
- Parempi turvallisuus ja hallinta
- Uudet prosessit ja uutta tehokkuutta
- Käyttäjien end-to-end-näkyvyys ja hallinta
- 24 tunnin käyttö ja erilaiset turvallisuuden varmistavatvaihtoehdot
- Raportointi ja seuranta

Miksi yrityksesi pitää ajatella älykkäästi

Kun yritykset jatkavat toimintaansa uusilla ja notkeammilla tavoilla, myös työntekijöiden tarpeet muuttuvat. Liikkuvat työntekijät ja vieraat tarvitsevat toimistoympäristön, jossa on käytettävissä paikka, jossa he voivat säilyttää päivän aikana turvallisesti henkilökohtaisia tavaroitaan.

Vastaavasti kun joustava työskentelytapa yleistyy, se vaikuttaa myös postihuoneeseen tulevan postin ja pakettien määriin, mikä lisää olemassa oleviin prosesseihin kohdistuvaa painetta. Kirjatun postin käsittelyä varten tarvitaan toimitusketju, joten joustavia työaikoja noudattavien ja eri paikoissa toimivien työntekijöiden etsintä voi aiheuttaa ruuhkia ja tehottomuutta.

Lisäksi arvokkaan omaisuuden ja varastotavaroiden kuten IT-laitteiden tai taskutietokoneiden käsittelyaikoja voidaan lyhentää merkittävästi, ja niiden käyttöä voidaan valvoa paremmin, mikä vähentää väärinkäyttöä ja parantaa osastojen välistä laskutusta.

Missä Smart Lockers -ratkaisu voi auttaa yritystäsi

Ricohin Smart Lockers -ratkaisun mukana tulee neljä keskeistä sovellusta, joiden avulla ne voidaan sovittaa sinun yrityksesi nykyisiin ja tuleviin tarpeisiin. Ricohilla on tarjolla neljä lokerikotyyppiä, jotka kaikki voidaan räätälöidä juuri teidän yritys ympäristöönne.



**Avaimeton
käyttö 24/7**

Smart Day -lokerot

Kun liikkuva työnteke ja yhteiset työpöydät yleistyvät, työntekijäsi tarvitsevat yksityistä ja joissain tapauksissa tiimikohtaista lokerotilaa. Smart Day -lokerot sopivat tilapäiseen säilytykseen ja tekevät kiinteistön hallinnasta parempaa. Smart Day -lokerikosta työntekijät voivat varata lokeron etukäteen mobiililaitteellaan tai paikalla kosketusnäytön kautta.



**100 %:n
seurattavuus**

Smart Mail- ja pakettilokerot

Smart Mail- ja pakettilokeroiden ansiosta nykyaikainen postihuone pystyy käsittelemään kasvavat määrät paketteja ja kirjattua postia helposti - ne ovat uusi tapa hoitaa jakelua. End-to-end-seurattavuuden ansiosta Smart Mail- ja pakettilokerot tekevät työntekijöiden elämästä helpompaa ja säästävät postihuoneen työntekijöiden aikaa ja työmäärää. Tämä ratkaisu parantaa turvallisuutta ja yksinkertaistaa tuottavuusketjuja.



**Virtavii-
vaistettua
hallintaa**

Smart Inventory -lokerot

Ricoh Smart Inventory -lokerikot, älykkäät varastolokerikot voivat parantaa yrityksen tavaroiden kuten IT-laitteiden ja kulutus- ja toimistotarvikkeiden hallintaa. Koska ne muodostavat näkyvän ja turvallisen itsepalveluvaraston, käyttäjien on helppo valita tarvitsemansa laitteet ja tarvikkeet. Älykkäiden turvaominaisuuksien ansiosta varastoa on helppo seurata ja käytöstä ja kustannuksista on helppo raportoida.

Smart Asset Management -lokerot

Smart Asset Management -lokerikkojen avulla varasto ympäristössä tyypillisesti esiintyviä käsilaitteita, työkaluja ja kalibroituja instrumentteja on helppo hallita. Lokerikon pilvipohjainen valvontajärjestelmä mahdollistaa turvalliset sisään- ja uloskirjautumiset, joten aina tiedetään kuka on käyttänyt laitetta, milloin se palautettiin ja oliko se rikki tai vahingoittunut.



**Click &
Collect**

Smart Lockers vähittäiskauppaa varten

Click & Collect -menetelmää (tai tilauksia, Delivery Orders) käytetään liikuttamaan tavaroita lokeron läpi kertakäyttöisillä tilauskoodeilla ja kertakäyttöisillä noutokodeilla. IT-tiloissa lokeroon voidaan ladata etukäteen vaihtotuotteita tai tuotesarjoja, tai toimitus voi tapahtua sen jälkeen kun laitetta on nimenomaan pyydetty. Kun laite on toimitettu lokeroon ja käyttäjä on hyväksytty sen noutajaksi, noutokoodi lähetetään käyttäjälle (sähköpostitse, tekstiviestillä tai muulla tavoin), joka voi sitten syöttää sen tai skannata sen viivakoodilukijalla, joka sitten avaa kyseisen luokun niin, että tuotteet voi ottaa lokerosta.

Mikä tekee meidän lokerikoistamme älykkäitä?

Teknologia, joka tekee Ricoh lokeroista älykkäitä, mullistaa säilytyksen tai varastoinnin. Ricoh hallintaohjelmistomme mahdollistaa postin end-to-end-seurannan, omistajuuden täyden näkyvyyden ja varaston valvonnan ja hallinnan. Avaimeton lukitusteknologia tarkoittaa, että hukkaan joutuvat avaimet eivät ole enää ongelma, ja Smart Lockers -ratkaisu on helppo kytkeä tietoverkkoon, olemassa oleviin sovelluksiin ja monenlaisiin laitteisiin.

Service Advantage

Smart Lockers henkilökohtaisia tavaroita varten

Turvallinen henkilökohtainen säilytystila
työntekijöille ja vieraille

RICOH
imagine. change.



Smart
Lockers hen-
kilökohtaisia
tavaroita
varten



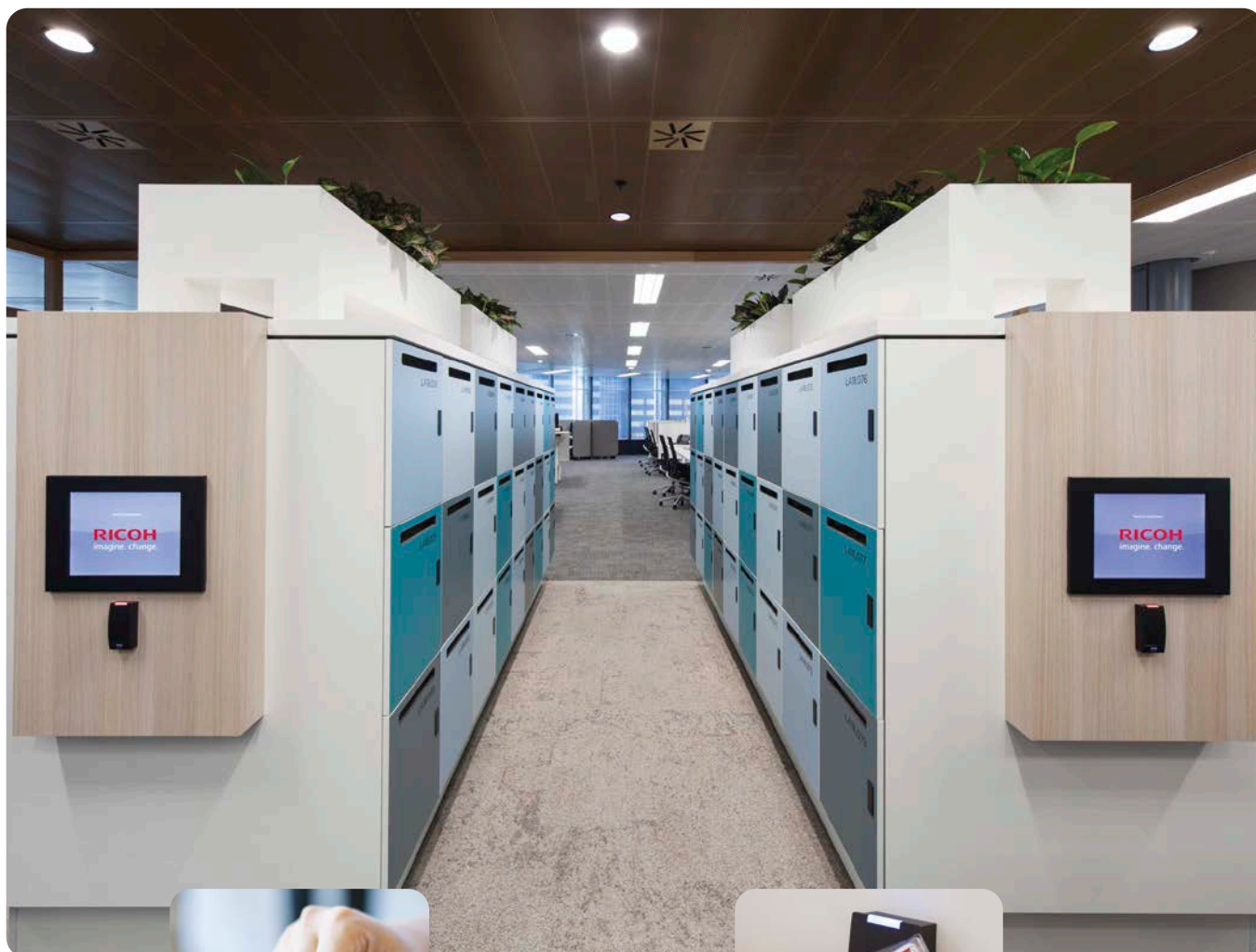
Smart
Lockers paket-
tipostin hallin-
taa varten



Smart Lockers
varaston hal-
lintaa varten
/ Smart Asset
Management
-lokerot



Smart
Lockers vähit-
täiskauppaa
varten



Linkki älylaitteisiin -
käyttäjät voivat varata
säilytystilaa
älylaitteillaan



Turvallinen, avai-
meton kirjau-
tuminen sisään
ja ulos

Smart Day -lokerot

Ricohin Smart Day -lokerot ovat ainutlaatuinen ratkaisu työpaikoilla usein esiintyvään ongelmaan. Joustavan työskentelyn ja yhteisten työpöytien myötä työntekijät tarvitsevat mobiileja ratkaisuja. Kuitenkin he tarvitsevat myös yksityistä ja joissain tapauksissa tiimikohtaista lokerotilaa. Sen hallinnointi päivästä päivään ja samalla lokeroiden käytön valvonta ja lokeroiden ahnehtimisen ja avainten katoamisen hoitaminen lisäävät tiloja hoitavan tiimin työkuormaa ja turhauttavat työntekijöitä.

Smart Day -lokerot tarjoavat turvallista tilapäistä ja pysyvää säilytystilaa, jossa työntekijät voivat säilyttää henkilökohtaisia tavaroitaan työpaikalla. Samalla ne tekevät kiinteistön hallinnasta helpompaa.

Smart Day -lokerikosta työntekijät voivat varata lokeron etukäteen mobiililaitteellaan tai paikalla kosketusnäytön kautta.

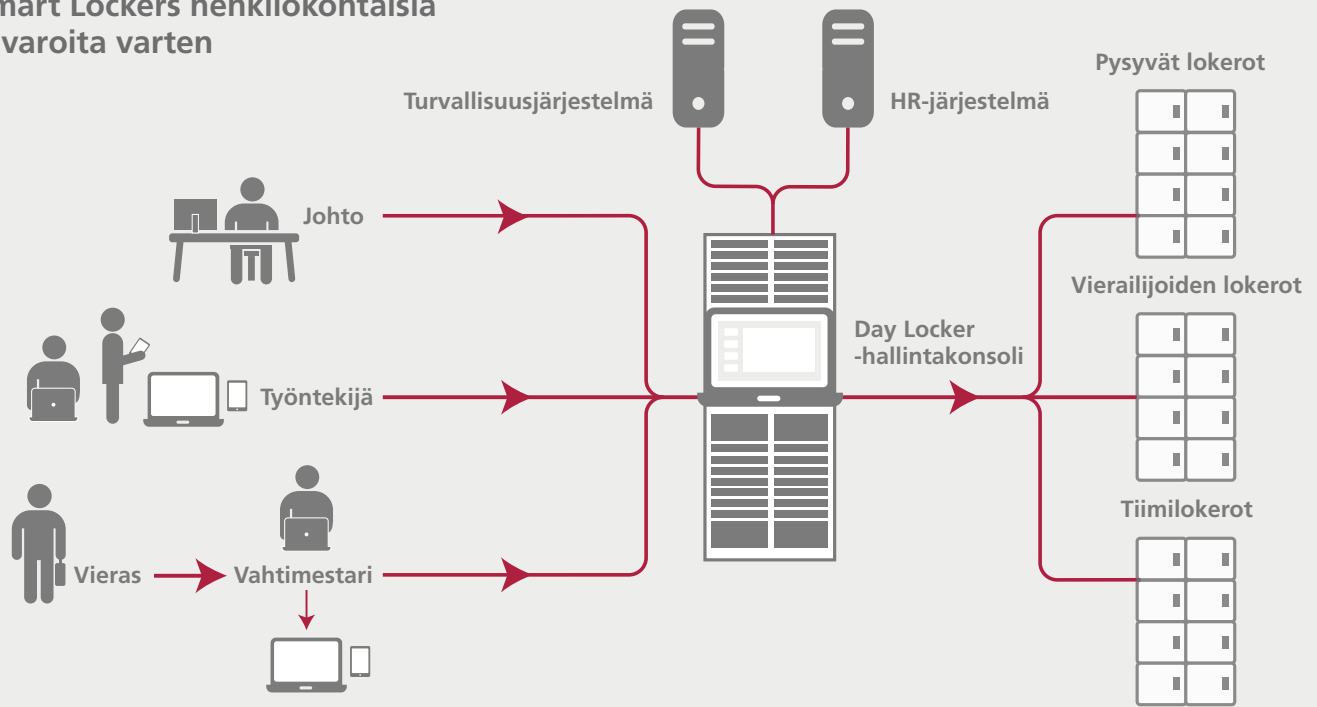
Edut ja ominaisuudet

Ricohin Smart Lockers -ratkaisu tarjoaa paljon säilytyspaikkoja, joita hallitaan yhden verkkoportaalin kautta. Avaimettomuus, jolloin lokerot avataan näppäimillä tai henkilö-/ID-kortilla, tarkoittaa, että voidaan seurata kuka niitä käyttää ja kuinka pitkään. Yhdellä silmäyksellä näkee, kuinka paljon lokeroita on käytössä ja kuka niitä käyttää, mikä varmistaa, että kaikkia lokeroita käytetään täysimääräisesti ja oikein.

Keskeiset edut:

- Yleisnäkymä lokeroiden käytöstä
- Yksittäisten lokeroiden osoittaminen käyttäjille
- Tilojen tehokkaampi käyttö
- Modulaarinen, laajennettava ja räätälöitävä
- Avaimeton käyttö
- Varaaminen verkon kautta
- Parempi seurattavuus ja vähemmän ahnehtimista
- Käyttö 24/7 (tai kun rakennus on auki)

Smart Lockers henkilökohtaisia tavaroita varten



Smart Lockers -ratkaisun teknologia

Ricohin Smart Lockers -ratkaisussa käytetään ainutlaatuista lukitus- ja hallintatekniikka, joten ne ovat työntekijöiden kannalta turvallisempia ja yrityksen kannalta helpommin hallittavia. Lokerikkojen hallinta on keskitetty "lokeropankkiin", johon pääsee vain turvallisella RFID-pyyhkäisykortilla tai kosketusnäytön kautta tehtävällä todennuksella.

Järjestelmään kuuluu avaimeton käyttö, kosketusnäyttö ja RF-kortinlukijat, jotka antavat seurattavuutta ja turvallisuutta kaikille käyttäjille.

Rakennettu sopivaksi teidän tarpeisiinne

Yrityksenne voi olla suuri, valmistava tuotantolaitos tai yliopisto, sairaala tai koulu, Ricoh Smart Lockers -ratkaisu auttaa optimoimaan kiinteistönne tilojen käytön ja parantamaan

lokeroiden käytön seurattavuutta. Ricohilla on monenlaisia teidänkin tarpeisiinne sopivia lokerikkoja, olipa kyse erillisestä lokerikosta tai verkotetusta ja integroidusta lokerijärjestelmästä. har vi passande skåpkonfigurationer som optimerar anläggningen och förbättrar spårbarheten. Våra skåp finns i en mängd olika utföranden för att passa olika behov. De kan finnas i en fristående enhet eller vara nätverksanslutna och integrerade.

Modulaarinen, laajennettava ja räätälöitävä

Lokerikkojen modulaarinen pylväsrakenteen ansiosta ne voidaan järjestää käytettävissä olevan tilan mukaan. Myös lokerikkojen ja lokeroiden koko on räätälöitävissä erilaisiin tarpeisiin. Viimeistely voi olla moderni, klassinen tai puupintainen, joten voit odottaa, että lokeriko sopii saumattomasti muuhun sisustukseen.



Service Advantage

Smart Lockers pakettipostin hallintaa varten

Uskomatonta tehokkuutta yrityksenne
postihuoneeseen, kaikki yhdessä paketissa

RICOH
imagine. change.



Smart
Lockers hen-
kilökohtaisia
tavaroita
varten

**Smart
Lockers paket-
tipostin hallin-
taa varten**

Smart Lockers
varaston hal-
lintaa varten
/ Smart Asset
Management
-lokerot

Smart
Lockers vähit-
täiskauppaa
varten



Smart Mail- ja pakettilokerikot tehokkaasiin postihuoneisiin, joissa postin seuranta onnistuu

Nykyaikainen postihuone on kiireinen paikka. Toimitettavien kaupallisten ja yksityisten pakettien määrä kasvaa kasvamisestaan ja kuormittaa yritystä. Vuoteen 2023 mennessä pakettimarkkinoiden odotetaan saavuttavan 2,3 miljardin paketin määrän, joten yrityksen on ajateltava eteenpäin jo nyt.*

Työntekijöiden liikkuvuuden vuoksi pakettien toimittamisesta perille on tullut vaikeammin hallittava prosessi. Toimitusten kirjaaminen, pakettien seuraaminen ja vastaanottajien tietojen kerääminen jää kaikki postitiimin huoleksi. Joten mitä enemmän paketteja työpaikalle toimitetaan, sitä enemmän niiden käsittelyyn kuluu aikaa ja työtä.

Ricoh ratkaisun avulla postihuone on paremmin hallittavissa. Turvallisten ja seurattavien lokeroiden avulla posti voidaan ohjata paikkaan, josta vastaanottaja voi noutaa sen hänelle sopivana aikana. Ricohin Smart Lockers on uusi tapa hallita pakettiliikennettä.

Sen sijaan että yritys palkkasi lisää kokoaikaisia työntekijöitä, sen kannattaa investoida nyt pitkäaikaiseen prosessinhallintaan. Silloin nykyiset työntekijät pääsevät eroon työläistä tehtävistä ja pääsevät tekemään töitä, jotka tuottavat yritykselle lisää arvoa.

Ratkaisu

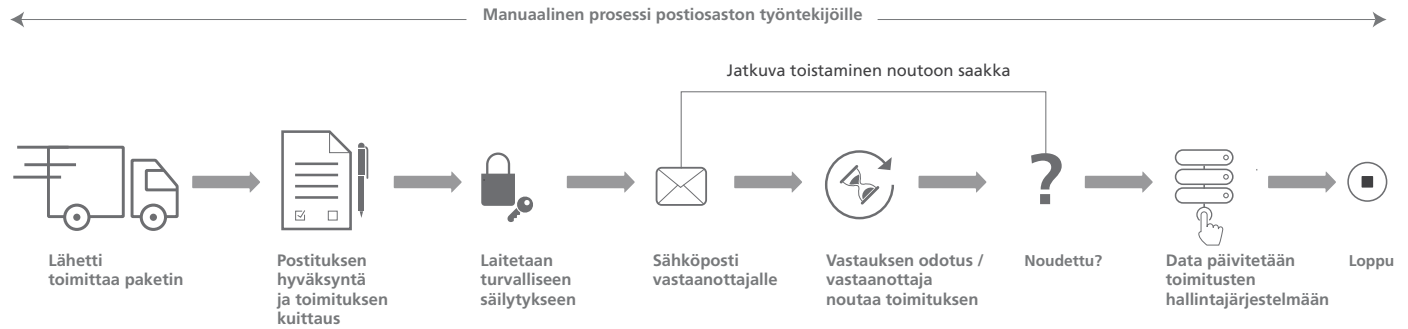
Smart Mail- ja pakettilokerikkojen avulla pakettien toimituslogistiikkaa voi parantaa dramaattisesti ja luoda tapa toimittaa paketit turvallisesti perille tarvittavine asiakirjoineen. Työntekijät voivat noutaa paketit kätevästi silloin kun se heille sopii käyttäen turvallista ja todennettua tapaa avata lokerot. Kaikkia pakettien jättöjä ja noutoja seurataan automaattisesti, joten toimitusketju on takuulla varma. Ricohin ratkaisu on kaiken sisältävä pakettientoimitusratkaisu, joka uudistaa täydellisesti postihuoneen toiminnan. Paremmen turvallisuuden, 100-prosenttisen seurattavuuden ja inhimillisten virheiden mahdollisuuden vähenemisen ansiosta Smart Lockers tarjoavat huomattavia etuja:

- Postihuoneen tehokkuus ja hallittavuus paranee
- Viestintä älylaitteiden kautta
- Automaattinen seuranta - jokainen paketin jättö ja nouto kirjataan, ja kirjatukset integroidaan olemassa oleviin postinhallintajärjestelmiin
- Turvallinen toimitusketju
- Työntekijät voivat noutaa paketit vuorokauden ympäri
- Säilytystilojen turvallisempi ja helpompi hallinta

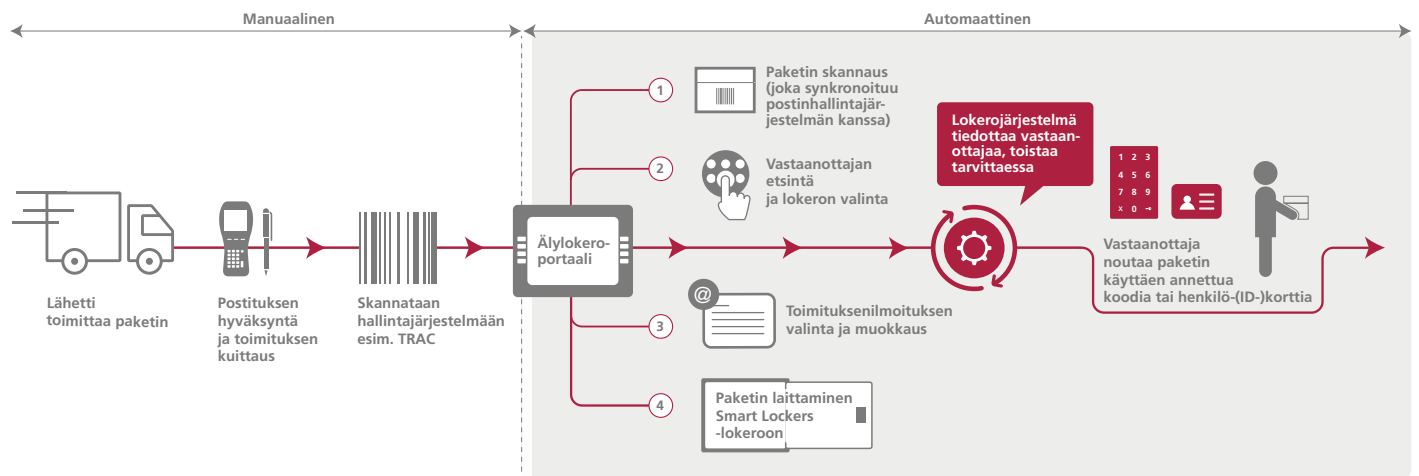
Notkea hallinta

Postihuoneen ja tilojen hoitajat tarvitsevat notkean ja pitkäaikaisen ratkaisun. Sellaisen, joka voi automatisoida prosesseja ja vähentää toistuvia tehtäviä. Ratkaisun, joka rajoittaa työntekijöiden kantamaa vastuuta ja tekee postihuoneesta turvallisemman ja paremmin organisoidun. Smart Lockers tarjoaa kaiken tämän, ja lisäksi antavat näkyvyyttä, hallintaa ja raportteja.

Ilman pakettien käsittelyyn tarkoitettuja Smart Lockerja



Kun käytössä ovat pakettien käsittelyyn tarkoitettut Smart Lockers



Seurattavuus

Smart Mail- ja pakettilokerit parantavat seurattavuutta ja pakettien valvontaa. Tarjoamalla yksittäisten lokeroiden valvonnan ja turvallisen, avaimettoman käytön Ricohin Smart Lockers parantavat dramaattisesti pakettien toimituslogistiikkaa eri organisaatioissa.

Tämä suojaa omaisuutta ja tarjoaa end-to-end-toimitusketjun, mielenrauhaa ja pakettien tehokkaamman kulun. Ricohin Smart Mail- ja pakettilokerikorratkaisu uudistaa postihuoneen työnkulun ja tekee siitä älykkäämmän. Tarjoamme myös täydellisen palveluratkaisun, jolloin voitte keskittyä yrityksenne kasvattamiseen, kun Ricoh hallinnoi postihuonetta teidän puolestanne.

Ricohin Smart Lockers- ratkaisu käyttää etäohjelmistoa, joten postihuoneen työntekijät voivat nyt skannata, kirjata ja hallita fyysisen toimituksen automatisoitujen lokerojen kautta niin, että prosessin kaikki vaiheet rekisteröidään automaattisesti. Lisäksi meidän avoin API-rajapintamme mahdollistaa Smart Lockerjen saumattoman integroinnin nykyisiin postihuonejärjestelmiin.



Service Advantage

Smart Lockers varaston hallintaa varten / Smart Asset Management -lokerot

Arvokkaimman omaisuutenne
näkyvyyttä ja hallintaa
Hallinnoi ja seuraa yrityksenne varastoa

RICOH
imagine. change.



Smart
Lockers hen-
kilökohtaisia
tavaroita
varten



Smart
Lockers paket-
tipostin hallin-
taa varten



Smart Lockers
varaston hal-
lintaa varten
/ Smart Asset
Management
-lokerot



Smart
Lockers vähit-
täiskauppaa
varten



Smart Inventory -lokerot

Yrityksen varaston hallinta voi olla jatkuva päänsärky. Työntekijöiden päivittäinen varastonkäyttö kuten IT-laitteiden vaihto tai yksinkertaisten toimistotarvikkeiden nouto vaatii, että käytettävissä on jatkuvasti muita työntekijöitä, joiden muut tärkeämmät työt häiriintyvät. Ricohilla on innovatiivinen varastoratkaisu: turvalliset ja älykkäät itsepalvelulokerot.

Smart Lockers jakavat varaston tuotteita siellä missä niitä tarvitaan. Teille tämä tarkoittaa tehottomassa käytössä olevien varastotilojen aiheuttamien kulujen ja muiden työntekijöiden keskeyttämisen välttämistä kuitenkin niin, että työntekijät pääsevät käyttämään minkälaista varastoa tahansa, esimerkiksi toimistotarvikevarastoa, IT-oheislaittevarastoa tai jopa tietokoneita ja matkapuhelimia, jotka voidaan säilyttää turvallisesti.

Smart Inventory -lokerikoissa työpaikan säilytystilat yhdistetään uusimpaan teknologiaan. Niitä käytetään ilman avaimia ja niiden sisältö on turvassa ja sitä seurataan, joten aikaa, rahaa ja tilaa säästyy. Smart Lockers -ratkaisu parantaa seurattavuutta ja hallittavuutta ja tuottavat raportteja, joista näkee, kuka on käyttänyt mitäkin ja milloin, joten rekisterit pysyvät tarkkoina ja osastojen välinen laskutus helpottuu.

Todellisia etuja yrityksellenne

Ricohin Smart Inventory -varastolokerikot nostavat varaston hallinnan uudelle tasolle. Olipa kyse millaisesta varastosta tahansa, meidän teknologiamme tarjoaa kaikkien toimistotarvikkeiden hallitun saatavuuden ja täydellisen seurattavuuden. Hallinnoi varastoa tehokkaammin työpaikallasi: tiimisi näkee varastotilanteen vuorokauden ympäri ja voi käyttää tuotteita silloin kun niitä tarvitaan.

Smart Asset Management -lokerot

Sen varmistaminen, että yrityksen tärkeä omaisuus on näkyvillä ja käytettävissä silloin kun sitä tarvitaan, voi olla varsinainen päänsärky. Käsilaitteiden tai kalibroitujen instrumenttien luovuttaminen päivittäin vuorotyöntekijöille vie aikaa, eikä se ole tehokas tapa seurata eri laitteiden käyttöä. Ricohilla on uusi ja innovatiivinen ratkaisu.

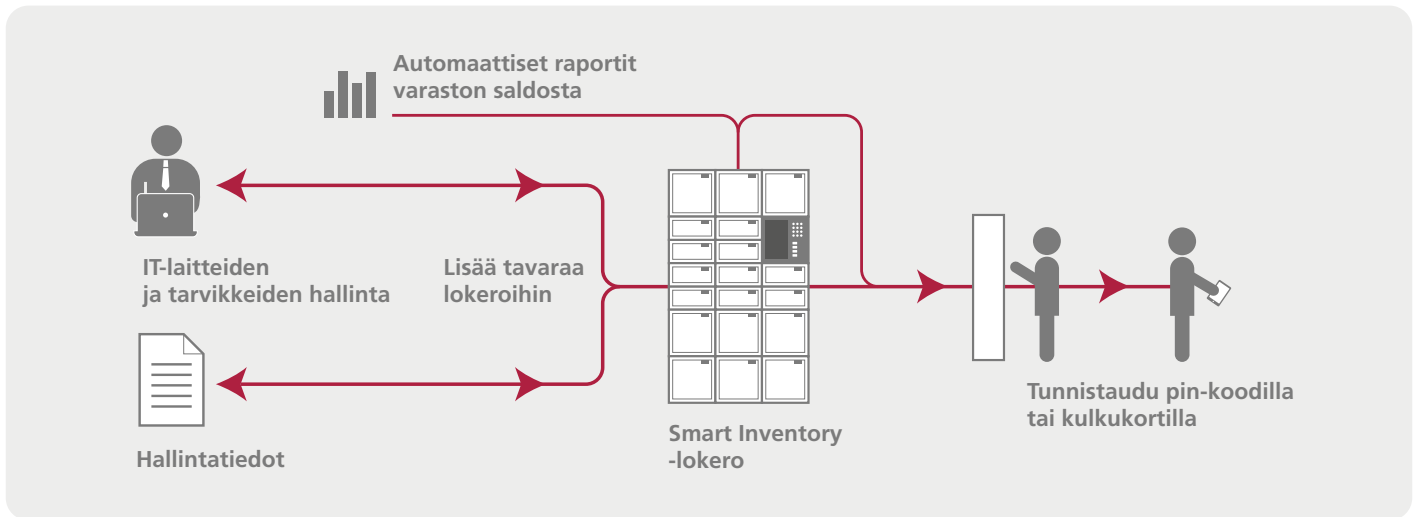
Smart Asset Management -lokerikot voivat jakaa tavaroita sinne missä niitä tarvitaan, nopeasti ja tehokkaasti. Niiden avulla pääsette mukaan nopeasti kehittyvään trendiin, joka vie kohti turvallisia ja automaattisia itsepalvelulokeroita. Työntekijöiden kannalta tämä vähentää työkalujen tai laitteiden hakuun kuluva aikaa, yrityksen kannalta se auttaa vähentämään kuluja minimoimalla hävikin, vahingot, viiveet ja tarpeen luovuttaa laitteet käsin niitä tarvitseville.

Älykkään varastoinnin ja uusimman teknologian yhdistäminen mahdollistaa sen, että omaisuutta voidaan käyttöön ilman avaimia PIN-koodilla tai henkilö-/ID-kortilla. Tämä mahdollistaa tarkan ja turvallisen laite- ja henkilökohtaisen seurannan, säästää aikaa ja ehkäisee hävikin.

Päivästä-päivään seurannan ja hallittavuuden ansiosta meidän Smart Asset Management -lokerikomme tuottavat yksityiskohtaiset raportit, joten erilaisten omaisuuksien hallinnan ja ylläpidon voi optimoida.



**Paranna
käytettävyyttä
ja säästä
aikaa**



Uusi hallinnan taso Smart Inventory -varastolokerikoilla

Smart Inventory -varastolokerikoilla voitte seurata älykkäästi varastotilannetta ilman RFID-tägejä ja turvautumatta mutkikkaisiin ja aikaa vieviin manuaalisiin seurantaprosesseihin. Varaston ja omaisuuden seuranta maksimoidaan: älykkäällä rekisteröintiteknikalla jokainen varastotuote näkyy ja varastotasoa on helppo hallita. Tämä tarkoittaa, että käyttöpaikoilla päästään nopeasti käsiksi tärkeisiin tavaroihin ja varastotuotteisiin, 24/7.

Edut ja ominaisuudet

- Kehittynyt varastoratkaisu kaikelle omaisuudelle (toimistotarvikkeille ja -laitteille, elintarvikkeille)
- Tavaroiden helppo saanti ja seuranta
- Suoja väärinkäyttöä vastaan
- Seuranta henkilön, osaston, toimipaikan tai työmääräyksen mukaan
- Integroitavissa olemassa oleviin järjestelmiin
- Tukee monenlaisia tunnistustapoja - viivakoodin, magneettijuovan, kortin tai näppäimistöllä syötön



Arvokkaat esineet ovat näkyvissä ja hallittavissa, 24/7.

Seurattavuus ja joustavuus

Meidän Smart Asset Management -lokerikkojamme voi hallita lokerokohtaisesti ja niissä voi säilyttää uudelleen käytettäviä tuotteita, laitteita, työkaluja ja kalibroituja instrumentteja. Tämä järjestelmä tarjoaa turvallisen ulos- ja sisäänkirjautumisen, joten aina tiedetään, kuka otti mitäkin käyttöön ja milloin, ja milloin se palautettiin. Laina-aikoja varten voidaan ohjelmoida hälytykset ja ilmoitukset niiden ylityksistä.

Tämä tarjoaa automatisoidun palvelun, joka kalibroi ilmoitukset ja aikaleimat niin, että aina pystytään tekemään töitä täydellä teholla. Edelleen lokerikkoja on saatavana räätälöityinä kokoonpanoina, joten haluttaessa jokaiseen lokeroon voidaan asentaa pistorasia, jonka avulla sähkölaitteet voidaan pitää varastossa ladattuina ja kytkettyinä.

Smart Asset Management -lokerikkojen avulla asiakkaiden ja työntekijöiden tarpeet voidaan täyttää 24/7. Niitä käytetään kätevällä itsepalvelulla, ja siirtävät tietoja automaattisesti ja niille voi antaa etäkomentoja.

Edut ja ominaisuudet

- Kytkeyty – laitteet on helppo pitää täyteen ladattuina ja optimoituna
- Turvallinen käyttö – kontrollit perustuvat työrooleihin, osastoihin, työmääräyksiin ja osoitettuihin valtuuksiin
- Mukautuvat kokoonpanot - kustomoitava korkeus ja ovimekanismi
- Tuotteen näkyvyys – läpinäkyvät ovet ja kirkas sisävalaistus
- Tukee monenlaisia tunnistustapoja - viivakoodin, magneettijuovan, kortin tai näppäimistöllä syötön
- Räätälöity kokoonpano - voit tilata sellaisen lokerikon kuin haluat

Service Advantage

Smart Lockers vähittäiskauppaa varten

Turvallinen henkilökohtainen säilytystila
työntekijöille ja vieraille

RICOH
imagine. change.



Smart
Lockers hen-
kilökohtaisia
tavaroita
varten



Smart
Lockers paket-
tipostin hallin-
taa varten



Smart Lockers
varaston hal-
lintaa varten
/ Smart Asset
Management
-lokerot



Smart
Lockers vähit-
täiskauppaa
varten



Lokerot ovat käytettävissä vuorokauden ympäri viikon jokaisena päivänä.
Tilauksen noutoon kuluu tyypillisesti 15 sekuntia
Käsi­pelillä samaan kuluu 3+ minuuttia

Click & Collect

Click & Collect -menetelmää käytetään liikuttamaan tavaroita lokeron läpi kertakäyttöisillä tilauskoodeilla ja kertakäyttöisillä noutokoodilla. IT-tiloissa lokeroon voi esiladata varaosia tai osasarjoja tai toimitus voi tapahtua, kun laitetta tai osaa on nimenomaan pyydetty. Kun laite on toimitettu lokeroon ja käyttäjä on hyväksytty sen noutajaksi, noutokoodi lähetetään käyttäjälle (sähköpostitse, tekstiviestillä tai muulla tavoin), joka voi sitten syöttää sen tai skannata sen viivakoodinlukijalla, joka sitten avaa kyseisen luukun niin, että tuotteet voi ottaa lokerosta. Saatavana on täydellinen valikoima RESTful API-rajapintoja, joiden avulla tilauksia voi luoda ja hallinnoida ulkopuolisista järjestelmistä. Apex on jo käyttänyt tätä prosessia toimiviin toteutuksiin ServiceNow-palvelulla. Apexilla on ServiceNow-, Remedy- ja muilla ITSM-sovelluksilla toimivia toteutuksia.

Click & Collect on paljastanut tehottomia alueita:

- Prosessin tehottomuudet
- Pitkät odotusajat
- Huonosti asiakaskokemus
- Säilytystilavaatimukset
- Työntekijät joutuvat poistumaan varsinaiselta työpaikaltaan

Mitä asiakkaat todella haluavat?

- Joustavuus – nouto silloin kun se sopii heille
- Hyvä asiakaskokemus – ei jonoja eikä odottelua
- Hyvä asiakaspalvelu – työntekijöitä on paikalla antamassa apua
- Itsepalvelu – taito suorittaa helppoja tehtäviä itse

Selvien taloudellisten etujen lisäksi kauppiaat näkevät merkittäviä parannuksia jokapäiväisissä prosesseissaan:

- Kaikki tilaukset on ladattu ennen myymälän avaamista – työntekijät käyttävät työaikansa hyödyllisemmin
- Työntekijät voivat keskittyä tulosta tuottaviin töihin kuten myymiseen ja asiakaspalveluun
- Click & Collect -asiakkaan ei tarvitse jonottaa tiskin ääressä – näin asiakasvirta etenee nopeammin eikä muodostu yhtä helposti jonoja
- Sopivat sisälle ja ulos – käytettävissä 24/7



Lisätiedot:



service.advantage@ricoh-europe.com

RICOH
imagine. change.

www.ricoh-europe.com

Kaikki tuotemerkit ja -nimet ovat omistajiensa tavaramerkkejä. Teknisiä tietoja ja ulkoasua voidaan muuttaa ilman eri ilmoitusta. Tuotteen väri voi poiketa esitteessä näkyvästä väristä. Esitteen kuvat eivät ole todellisia valokuvia, ja yksityiskohdissa voi olla pieniä eroja. Copyright © 2019 Ricoh Europe PLC. Kaikki oikeudet pidätetään. Tätä esitettä, sen sisältöä ja/tai asetelua ei voi muuttaa ja/tai kopioida ja/tai sisällyttää muihin asiakirjoihin osittain tai kokonaan ilman Ricoh Europe PLC:n etukäteen antamaan kirjallista lupaa.