

RICOH Intelligent Support

Ensiluokkaista palvelua
tarjoava asiantuntijatuki

RICOH
imagine. change.



Tutustu uuteen monipuoliseen RICOH Intelligent Support -palveluun, joka vie asiakaspalvelun ja laitehallinnan aivan uudelle tasolle edistyneiden ja kattavien palvelujen ansiosta.

Asiakaspalvelun mullistava RICOH Intelligent Support on jatkuva ja ennakoiva palvelu, joka varmistaa laitteen keskeytymättömän toiminnan. Ongelmatapauksien tukemisen sijaan tämä ainutkertainen alusta pyrkii ennakoimaan ongelmia ja ehkäisemään ne jatkuvilla toimenpiteillä.

Ricohin monitoimilaitteet sisältävät kosketusnäytöllä varustetun käyttöpaneelin, joka toimii käyttäjän ja laitteen vianmäärityksen liittymänä. RICOH Intelligent Support toimii toimistoympäristön ulkopuolella verkkoyhteyden avulla, jotta tiedot, ohjeet ja osat olisivat aina tarvittaessa saatavilla laitteen toiminta-ajan maksimoimiseksi.

RICOH Intelligent Support tarkkailee jatkuvasti laitteen sisäistä toimintaa sen ensiluokkaisen kestävyys- ja luotettavuuden sekä jatkuvan suorituskyvyn varmistamiseksi. Jos ongelmia kuitenkin esiintyy, verkkotukipalvelun resurssit auttavat ratkaisemaan ongelman viipymättä. Kattava huoltopalvelumme tarjoaa siis verratonta suojaa ja tukea heti Ricoh-laitteen ensimmäisestä käyttöhetkestä lähtien.



Kolme päätoimintoa tarjoava edistynyt tukialusta

Verkkotuki ja ulkoinen tuki

Tuotannon maksimointi hallitsemalla helppoja huoltotoimia ja pieniä korjauksia itse laitteessa. Jos jokin ongelma ilmenee, älykäs käyttöpaneeli tunnistaa ongelman ja antaa vaaditut korjausohjeet. Voit lisäksi tarkistaa ongelmaan liittyviä kysymyksiä ja Ricohin verkkotuki näyttää asiaankuuluvaa sisältöä laajasta verkkoresurssista.

Jos et edelleenkään tiedä miten toimia, Ricohin etätukipalvelu tarjoaa lisäohjeita. Voit yksinkertaisesti ottaa yhteyttä tukipalveluun, joka auttaa ongelmassa ja pystyy hyödyntämään reaaliajassa jaetun näytön sekä etäkäytön mahdollisuutta. Tukipalvelu voi lisäksi käyttää monitoimilaitetta ja tarkastella sen vianmäärittystä ongelmien ratkaisemiseksi paikan päällä.

Sisäinen tarkkailu ja taustatuki

RICOH Intelligent Support mahdollistaa laitteen sisäisen itsetarkkailun, ja se asentaa laiteohjelmiston sekä suojauspäivitykset monitoimilaitteen optimaalisen suorituskyvyn ylläpitämiseksi. Laitteesi suorittaa automaattiset parannukset itsestään niistä edes ilmoittamatta. Se asentaa laiteohjelmiston päivitykset automaattisesti optimaalisen suorituskyvyn ylläpitämiseksi ja monitoimilaitteen suojaamiseksi. Intelligent

Support suorittaa jatkuvaa analysointiohjelman laitteen käyttötapojen tunnistamiseksi. Näitä tietoja verrataan Ricohin massadataan – laitteen käyttöön liittyvien historiatietojen tietokantaan – niin, että älykäs ennakoiva teknologia voi ehkäistä ylläpitoa koskevat ongelmat ennen niiden esiintymistä.

Se tekee tästä huoltoalustasta ainutkertaisen. Laite antaa käyttöpaneelin viestien avulla tarvittavat toimenpiteet, jotka pitävät laitteen hyvässä käyttökunnossa ja estävät käyttökatkoja.

Nopea asennus ja helppo käyttöönotto

Intelligent Support -tuki sisältää Ricohin Quick Migration Tool -ohjelmiston uuden monitoimilaitteen helppoon käyttöönottoon, jotta turhilta käyttökatkoilta vältyttäisiin.

Kun uusi laite on asennettu, tämä ainutkertainen ohjelma mahdollistaa kaikkien haluamiesi laitetietojen siirtämisen uuteen laitteeseen. Se vie käyttäjän omat asetukset sekä järjestelmäasetukset osoitekirjojen sekä asiakirjaluetteloiden kuvien ohella turvallisen pilvipalvelun kautta. Säästää huomattavasti aikaa ja parantaa tuottavuutta tehden uuden Ricoh-laitteen käyttöönotosta intuitiivista, vaivatonta ja kustannustehokasta.

Entistä parempi asiakaskokemus laitteen itsehallinnan ja välittömän tukipalvelun ansiosta

Ricohin Intelligent Support -alusta tarjoaa laajan valikoiman työkaluja, vianmääritysresursseja sekä ohjeita jatkuvan ensiluokkaisen palvelun tarjoamiseksi.

Helppo asennus ja käyttöönotto

Uuden laitteen asetus onnistuu nopeasti, yksinkertaisesti ja tehokkaasti pilvipohjaisen tiedonsiirto-ohjelmiston avulla. Ohjelmisto siirtää kaikki asetukset, osoitteet ja kuvat edellisestä laitteesta suoraan uuteen monitoimilaitteeseen.

Verkkotukipalvelu

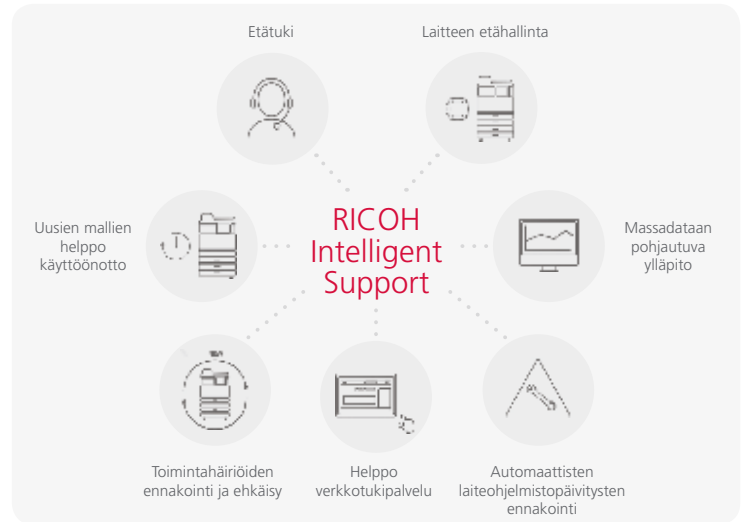
Asiaankuuluva verkkopohjainen tukisisältö on saatavilla käyttöpaneelista asetusten muuttamiseksi ja pienien ongelmien ratkaisemiseksi tarvittaessa. Asiaankuuluvat ohjetiedot näkyvät käytetyn sovelluksen mukaan. Kyseiset tiedot voidaan myös lähettää omaan älylaitteeseen niiden lukemisen helpottamiseksi itse toimenpiteiden aikana.

Etätuki ja laitteen etähallinta

Mikäli ongelmia esiintyy, Ricohin asiantunteva tukipalvelutiimi on käytettävissä ongelmien korjaamiseksi nopeasti ja tehokkaasti ja laitteen toiminnan palauttamiseksi. Tukipalvelu antaa ohjeita reaaliaikaisen näytön jaon tai laitteen etähallinnan avulla, jotta käynnit paikan päällä voitaisiin minimoida ja maksimaalinen tuottavuus varmistaa.

Automaattiset laiteohjelmiston päivitykset

Ricohin älykkään tulostuksen hallinnan ansiosta liiketoiminnan kannalta kriittiset tiedot pysyvät varmassa tallessa ja laite ajan tasalla. Laiteohjelmiston päivitykset ladataan ja asennetaan automaattisesti laitteeseen heti niiden julkaisun yhteydessä, jolloin laitteen jatkuva tuottavuus voidaan varmistaa uusimpien tietojen, päivitettyjen suojien sekä edistyneen ohjelmiston avulla.



Ennakoiva huolto

Edistyneen teknologian, tekoälyanalytiikan sekä verkkoyhteyden avulla RICOH Intelligent Support tarkkailee jatkuvasti laitteen sisäistä toimintaa mitaten kunkin prosessin mikrotoimintoja laajojen suorituskykytietojen pohjalta, jotta vaaditut säädöt voitaisiin tehdä mahdollisten ongelmien välttämiseksi.

Ennakoivat analyysit ja ehkäisevät toimenpiteet

Mittaamalla itsetarkkailun tuloksia odotettuun suorituskykyyn Ricohin monitoimilaitteet voivat ennakoida mahdolliset ongelmat ja lähettää korjausohjeita älykkään käyttöpaneelin avulla, jotta pienet ongelmat voitaisiin ratkaista nopeasti yrityksen sisällä ja tuotannon käyttökatkot välttää.

Jatkuvasti kehittyvä palvelu ja tuki



Ensiluokkainen väriaineiden hallinta

Intelligent Support tarjoaa lisäksi ensiluokkaisen väriaineiden hallinnan, joka perustuu tarkkoihin väriaineantureihin, jotka tunnistavat yksittäiset väriainetasot entistä tarkemmin. Tiedot näkyvät näytön pienoissovelluksessa, joka on lukittu käyttöpaneelin vaihtotarpeen helppoa tarkistusta varten.

Ei enää värikasettien vaihtoon liittyvää epäselvyyttä, sillä pienoissovellus ilmoittaa väriaineen vaihtotarpeesta viestillä. Voit täten varmistaa kulutustuotteiden maksimaalisen käytön välttämällä turhat jätteet ja kulut pienentäen samalla monitoimilaitteen hiilijalanjälkeä.

Jatkuva ja luotettava tukipalvelu

Intelligent Support varmistaa laitteen keskeytymättömän käytön huoltoalustan ympärivuorokautisen valvonnan, ennakoivan huollon ja kattavien tietojen avulla, jotta Ricohin monitoimilaitte olisi luotettavampi ja tuottavampi kuin koskaan ennen.

Jos tukipalvelu on tarpeen, tukipalvelutiimi on valmis auttamaan ja ohjaamaan etätekniiikan sekä täysin integroitujen verkkoresurssien, paikallisen tuen ja mukautettujen ratkaisujen avulla laitteen toiminnan palauttamiseksi.

Tervetuloa Intelligent Support -tukeen pohjautuvaan tulevaisuuden laitehallintaan.

Ricoh Finland

Niittytaival 13
Espoo

Lisätietoa tuotteistamme:



0207 370 300



info@ricoh.fi



www.ricoh.fi

