

MITEN VOIT KASVATTAA LIKETOIMINTAASI TYÖNKULKUJEN AUTOMAATION AVULLA?

Yrityksiä on monenlaisia. Joissakin suositaan edelleen perinteisiä paperitöitä, ja toiset pyrkivät aina ottamaan käyttöön uusimpia teknologisia innovaatioita. Esittelemme neljä eri kehitystasoa, jotta yrityksesi voi selvittää, miten pitkällä se on digitalisaation ja automaation tiellä. Pisimmällä olevat yritykset hyödyntävät koko organisaatiossaan digitalisoituja ja automatisoituja työnkulkuja, jotka parantavat tehokkuutta ja tuottavuutta sekä luovat kilpailuetua. Mutta millä tahansa tasolla olevalla yrityksellä on aina varaa kehittyä. Tämän esitteen avulla voit selvittää, millä tasolla oma yrityksesi on, ja miten se voi edistää digitalisaatiota.



Perinteiset yritykset

Yrityksenne on perinteinen, ja siellä suositaan edelleen paperia ja kynää. Nyt on kuitenkin jo korkea aika siirtyä pimeältä keskialta digiaikaan. Yrityksessänne käytetään vanhoja työnkulkuja, ja sen jokapäiväiset askareet ja tehtävät pakottavat työntekijät käyttämään paperipohjaisia ja manuaalisia prosesseja. Ette siis pääse hyödyntämään teknologian tuomia etuja. Mutta tilanteessa on eräs hyvä puoli. Teillä on todella paljon mahdollisuuksia ottaa käyttöön uusia innovaatioita.



Digitaalisaation hyödyntäjä

Monet yritykset ovat päätyneet hyödyntämään digitalisaation etuja. Yrityksesi on monien muiden tavoin päättänyt ottaa käyttöön jonkin verran digitaalista teknologiaa, joka parantaa asiakirjojesi ja työnkulujesi toimivuutta, saatavuutta ja tietoturvaa – mutta nämä digitaaliset prosessit ovat edelleen jäsentymättömiä, ja niitä ei ole automatisoitu saumattomasti.



Automaation asiantuntija

Automaation asiantuntijat ovat jo automatisoineet monet jokapäiväiset liiketoimintaprosessinsa, jotta työntekijät voivat keskittyä mahdollisimman hyvin keskeisiin töihinsä.



Teknologian uranuurtaja

Tämän tason organisaatioilla on käytössä joitakin digitaalisen teknologian uusimpia innovaatioita. Ne ovat ymmärtäneet automaation periaatteet, ja ne pääsevät jo hyötymään kokonaisvaltaisen automaation eduista jokapäiväisissä liiketoimintaprosesseissaan. Nämä yritykset eivät ainoastaan nauti toimintakulujen vähentämisestä ja paremmasta tehokkuudesta, vaan ne ovat jo ottaneet seuraavan askelen. Ne hyödyntävät liiketoimintatietojaan tavalla, joka tuottaa lisäarvoa sidosryhmille ja lisää kilpailuetua.

Perinteisissä yrityksissä käytetään lähes pelkästään manuaalisia ja paperipohjaisia prosesseja, ja asiakirjojen ja työnkulujen digitointi on minimaalista. Tällä tasolla toimivassa yrityksessä käytetään melko perustason teknologiaa, kuten tavallista tulostusta ja skannausta sähköpostiin, mutta jokapäiväiset liiketoiminnan työnkulut vaativat edelleen paljon työntekijöiden panostusta.

Esimerkiksi laskutusprosessit ovat edelleen paperipohjaisia. Arkistot ovat olemassa vain fyysisinä kopioina yrityksen kaapeissa, ja niistä ei ole varmuuskopioita. Yrityksessä on todennäköisesti myös melko paljon työntekijöitä, etenkin hallinnollisella puolella. Neuvotteluja ja kokouksia voidaan pitää vain fyysisesti paikalla olevien ihmisten kesken, ja niiden muistiinpanot kirjataan paperille. Kun digitaalisia työnkulkuja ei ole käytössä, työtä voidaan tehdä vain konttorilla.

Työntekijöillä voi olla vaihtelevia asenteita digitalisaatiota kohtaan. Jotkut pitävät perinteisistä manuaalisista työnkuluista, ja muutos saattaa pelottaa heitä. Mutta toiset ovat jo tottuneita käyttämään teknologiaa vapaa-ajallaan, ja heille on turhauttavaa työskennellä työpaikalla, jossa ei hyödynnetä digitalisaation etuja.

Lue, miten yrityksesi kannattaa edetä

Miten yrityksesi kannattaa edetä

Jos yritys käyttää edelleen paljon paperipohjaisia ja manuaalisia työkulkuja, se luultavasti kuluttaa enemmän rahaa esimerkiksi tarvikkeisiin, toimitiloihin ja henkilöstöön. Työntekijöiden tehokkuus ja heidän tekemänsä työn arvo myös laskevat, jos heidän on tehtävä paljon hallinnollisia tehtäviä. Ja koska manuaalista työtä on paljon, inhimillisten virheiden riski nousee myös selvästi.



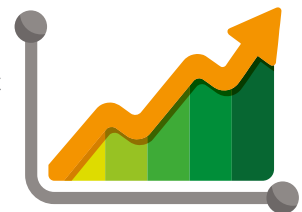
Liiketoiminnan asiakirjat ovat myös suuremmissa vaaroissa, jos niitä ei ole digitoitu. Jäsentymättömät tiedot, kuten työpöydille ja arkistointikaappeihin jätetyt asiakirjat, vaikeuttavat EU:n uuden yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) vaatimusten noudattamista. Digitaalisten varmuuskopioiden puuttuminen on myös riski liiketoiminnan jatkuvuuden kannalta, koska tiedot voidaan menettää täysin esimerkiksi tulipalon tai tulvan seurauksena.

Monet yritykset eivät myöskään ota huomioon sitä, että jos niillä on käytössä vanhentunutta teknologiaa, niiden on vaikeampi saada palkattua parhaimpia osaajia. Tutkimukset ovat osoittaneet, että nykypäivän työnhakijat suosivat selvästi yrityksiä, joissa on käytössä uusia digitaalisia työvälineitä.

Kehitysmahdollisuuksia

Tällä tasolla toimivilla yrityksillä on riski jumiutua paikoilleen sekä yrityksen tietoturvan että kasvun suhteen. Digitaalisen teknologian käyttöönotto ja automaattisiin prosesseihin valmistautuminen auttavat vähentämään näitä riskejä. Lisäksi ne myös parantavat huomattavasti yrityksen tehokkuutta, tuottavuutta ja kilpailuetua.

- Vähennä jokapäiväisiin asiakirjanhallintatyökuuluihin liittyvää manuaalista prosessointia
- Vähennä inhimillisistä virheistä johtuvia virheitä
- Anna työntekijöille mahdollisuus keskittyä liiketoiminnan kannalta kriittisiin toimiin hallinnollisten tehtävien sijaan
- Varmista asetusten ja säännösten noudattaminen digitoimalla ja turvaamalla liiketoimintatiedot
- Varmista liiketoiminnan jatkuvuus digitaalisten varmuuskopioiden avulla
- Mahdollista ketterämpiä ja joustavampia työskentelytavoja digitaalisilla työkaluilla
- Valmistele yrityksesi tulevaisuutta varten ja paranna kilpailuetua ottamalla käyttöön teknologisia innovaatioita, joiden avulla maksimoit liiketoimintasi mahdollisuudet



Suosituksemme

Perinteisten yritysten on ensimmäiseksi hankittava teknologiaa, jonka avulla ne voivat digitoida asiakirjojaan. Tavalliset tulostimet kannattaa vaihtaa monitoimilaitteisiin, joilla voi skannata asiakirjat suoraan tietokoneen kansioon. Kun paperiarkistot on digitoitu ja tallennettu turvallisesti, ne ovat helposti haettavissa. Näin varmistetaan sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen noudattaminen että liiketoiminnan jatkuvuus.

Edistyneempään tulostuslaitteeseen investointi tuo monia etuja. Yrityksesi tietojesi järjestämisestä ja turvaamisesta tulee helpompaa, arkipäivän työkulkusi tehostuvat ja työntekijäsi pääsevät keskittymään olennaisempiin tehtäviin.

Jos et tiedä, mistä kannattaa aloittaa, kysy asiantuntijaltamme. Ricoh tarjoaa konsultointipalvelua, jonka avulla yrityksesi saa selville, millaisista teknologisista ratkaisuista olisi hyötyä juuri teille.



Lue lisää siitä, miten Ricoh voi auttaa yritystäsi hyödyntämään digitalisaation tuomia etuja: [ricoh.fi](https://www.ricoh.fi)