

TAPAUSKERTOMUS:

## easyJet suunnittelee työskentelyn tulevaisuutta Ricohin kanssa

**easyJet**

RICOH

**RICOH Spaces**

RICOH Spacesin avulla easyJet tukee joustavaa hybridityöskentelyä, mahdollistaa turvallisen paluun toimistolle sekä edistää työntekijöiden yhteistyötä ja tilojen kustannustehokkaampaa käyttöä.

### YRITYS JA HAASTEET

easyJet kuuluu Euroopan johtaviin lentoyhtiöihin. Se tarjoaa parhaan reittiverkoston Euroopan ensisijaisten lentokenttien välillä sekä edullisia matkoja ja ystävällistä palvelua. Tämä lentoyhtiö lentää Euroopan suosituimmilla reiteillä enemmän kuin kilpailijansa, ja vuonna 2019 sillä oli yli 96 miljoonaa matkustajaa, joista yli 16 miljoonaa matkusti työasioissa. easyJetillä on yli 300 lentokonetta lähes 1000 reitillä yli 150 lentokentän välillä 35 maassa. Yli 300 miljoonaa eurooppalaista asuu tunnin ajomatkan päässä jostakin easyJetin lentokentästä.

Matalat hinnat ja vertaansa vailla oleva lentoverkosto Euroopassa sekä ystävällinen asiakaspalvelu ovat tehneet

easyJetistä Euroopan johtavan lyhyiden matkojen lentoyhtiön. Lentoyhtiön pääkonttori Lutonissa on ollut lentoyhtiön lähes koko 26-vuotisen historian ajan vilkas keskus. Noin 1500 työntekijää työskentelee suurimman osan työajastaan Lutonin kampuksen pääkonttorilla.

Simon Cunniffe on easyJetin henkilöstöjohtaja. Hän kertoo: "Lutonin kampuksellamme on yleensä ollut vilkasta, jopa siinä määrin, että vapaiden kokoustilojen tai työpöydän löytämisestä oli tullut kasvumme myötä haasteellista. Aloimme jo ennen pandemiaa selvittää, kannattaisiko meidän siirtyä fiksumpiin työskentelytapoihin ja hyödyntää tehokkaammin toimistotilojamme ja kannustaa työntekijöitä siten entistä tehokkaampaan yhteistyöhön."

Tämän tavoitteen saavuttamiseksi easyJet suunnitteli hybridityöskentelyohjelman, joka lisäsi työhön joustoa.



Tällä uudella menetelmällä toimistotyöskentely ja periaatteet määritettiin uudelleen. Muuttaisivatko työntekijät käyttäytymistään toimistolla? Kuinka easyJet voisi auttaa työntekijöitä saamaan kaiken hyödyn työskentelystä toimistolla? Entä tarvitsisiko tämä lentoyhtiö saman kiinteän toimistotilan? Projektin onnistuminen riippuisi siitä, että easyJet kuuntelee työntekijöidensä tarpeita ja tekee tiimien muuttuviin tarpeisiin vastaavia ratkaisuja.

## TAVOITTEET

COVID-19-pandemia antoi viimeisen sysäyksen easyJetin hybridityöskentelyohjelmalle sekä toimiston ja työntekijöiden muuttuvien tarpeiden huomioon ottamiseen. Siloinkin, kun easyJet ei voinut lentää, sen työntekijät tekivät ahkerasti töitä. He auttoivat lipun ostaneita asiakkaita ja varmistivat, että toimintoja voitiin jatkaa, kun rajoitukset poistetaan.

Turvallisuus on aina ollut easyJetin tärkein prioriteetti. Lentoyhtiö havaitsi, että työpöydän varaus oli tärkein tekijä, kun työntekijät alkoivat palata takaisin toimistolle turvallisesti. Sen vuoksi easyJet etsi ratkaisua, jonka avulla työntekijät voivat pyytää joustavan työpisteen ja samalla erillinen bioturvallisuuden tiimi määrittä turvallisuusstandardit uudelleen. Tämä järjestelmällinen ja turvallisuuslähtöinen lähestymistapa auttoi vakuuttamaan työntekijät työskentelytavan turvallisuudesta ja joustavuudesta.



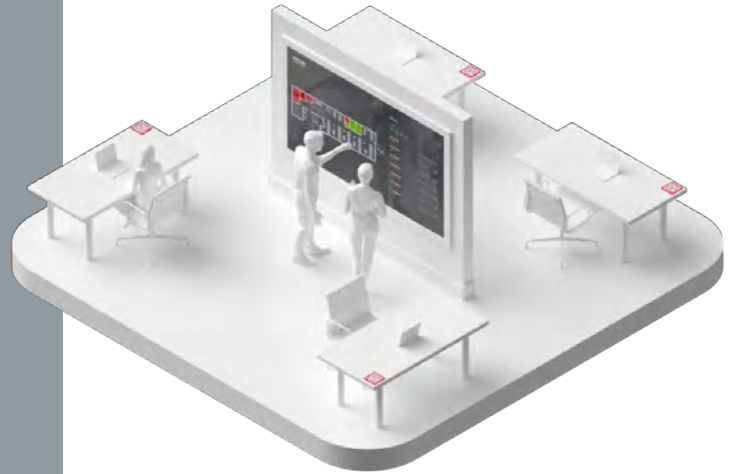
Heti, kun työntekijöillämme oli mahdollisuus palata toimistolle, halusimme ehdottomasti varmistaa, että he voisivat työskennellä siellä. Siksi meidän oli nopeasti keksittävä keinot uuden hybridityömallin tarjoamiseen. Tärkeintä oli keskustella tiimimme kanssa joustavuudesta ja samalla huolehtia turvallisuudesta noudattamalla ohjeita.

*Charlie Rainer, teknologiapäällikkö,  
easyJet*



”RICOH Spaces on kattava toimistoalusta, joka sisältää muutakin kuin vain työpisteen varauksen. Meillä on nyt käytössämme täysi potentiaali useisiin tuleviin projekteihin aina IoT-anturien käytöstä huoneiden varaukseen.”

Charlie Rainer, teknologiapäällikkö, easyJet



## RATKAISU

Jotta projektiin saataisiin sopiva strateginen kumppani, easyJet pyysi tarjousta ja ilmoitti selvät tekniset vaatimukset. Sen lisäksi, että sopiva ratkaisu tarjoaisi työpöytien ja yhteistyötilojen varausmahdollisuuden, sen olisi oltava helppokäyttöinen, integroitu lentoyhtiön Microsoft-ympäristöön ja tarjota tietoja rakennuksen tilojen käytöstä. Eri vaihtoehtojen harkinnan jälkeen easyJet päätti tarjota työntekijöilleen RICOH Spaces -ratkaisun.

Simon Cunniffe kertoo: ”Koska hybridityöskentelyohjelmamme oli niin tärkeä, halusimme työskennellä yhdessä kumppanin kanssa, joka on suoriutunut aiemminkin projekteista, joissa ajoitus on kaikki kaikessa. Olemme työskennelleet pitkään Ricohin kanssa, ja he ovat jo toteuttaneet meille lukuisia projekteja onnistuneesti.”

Charlie Rainer lisää: ”Vertailussamme ja analyysissamme selvisi, että RICOH Spaces on erittäin vahva ratkaisu. Koska se on melko uusi, halusimme myös tarttua mahdollisuuteen vaikuttaa sen kehitykseen. Ennen kaikkea RICOH Spaces on kattava toimistoalusta, joka sisältää muutakin kuin vain työpisteen varauksen. Meillä on nyt käytössämme täysi potentiaali useisiin tuleviin projekteihin aina IoT-anturien käytöstä huoneiden varaukseen.”

Perusteellisen käyttäjätestauksen jälkeen easyJet toteutti Ricohin kanssa ratkaisun, jota käytettiin ensin kokeiluluontoisesti, ja sen jälkeen se otettiin käyttöön kaikille tiimeille. Kokeilujakson aikana lentoyhtiö teki viikoittain tutkimuksia, joilla selvitettiin käytön aktiivisuutta ja kehityskohteita. Nämä tiedot välitettiin Ricohille, joka toteutti parannukset.

easyJetin työntekijät varaavat työpöydän yksinkertaisesti RICOH Spaces -mobiilisovelluksella tai -verkkoselaimella ja kirjaavat saapumisensa työpisteelle skannaamalla varaamansa pöydän QR-koodin. Tällä hetkellä työntekijöitä kannustetaan tulemaan Lutonin toimipisteeseen enintään kolmena päivänä viikossa roolista riippuen. Käyttöön on myös otettu erityisiä toimenpiteitä, jotta paikan päällä toimivia rooleja suojataan ja jotta kaikki tuntevat olonsa turvalliseksi töissä. easyJetin kiinteistötiimi valvoo RICOH Spacesin raportointitoimintojen avulla työtilojen nykyistä ja mennyttä käyttöä ja varautuu tuleviin muutoksiin.

Charlie Rainer kommentoi: ”Ricohistä ja erityisesti sen pääkehittäjistä oli valtavasti hyötyä käyttöönotossa. Tällä projektilla oli erityisiä vaatimuksia, jotka tekivät siitä haastavan, mutta Ricoh oli aina valmis antamaan tukea. He olivat puhelimitse aina tarvittaessa tavoitettavissa ja varmistivat, että pystyimme toimimaan oikea-aikaisesti.”





Ricoh on erinomainen kumppani easyJetille. Ricoh tarjoaa ketterää palvelua, ja RICOH Spacesista tulee keskeinen osa työskentelymalliamme jatkossa, kun kehitämme työskentelytavoista entistä tehokkaampia ja entistä paremmin yhteistyöhön sopivia.”

*Charlie Rainer, teknologiapäällikkö, easyJet*



## EDUT

RICOH Spaces mahdollisti easyJetille sen, että työntekijät pystyivät palaamaan turvallisesti toimistolle. Tämä toimintatapa vakuutti työntekijät siitä, että riskien minimoimiseksi ja heidän hyvinvointiaan ajatellen on tehty tehokkaita toimenpiteitä. Sen lisäksi, että easyJet voi hallinnoida paikan päällä olevien ihmisten määrää RICOH Spacesin avulla, se voi myös huolehtia turvavälien pitämisestä varaamalla tyhjiä työpisteitä.

Simon Cunniffe jatkaa: ”RICOH Spaces -ratkaisun ja hybridityöskentelyn käyttöönotto on saanut positiivisen vastaanoton. Toimistolla työskentelevät työntekijät arvostavat parempaa joustavuutta, kuten sitä, että he voivat valita sopivilla turvaväleillä olevan työpisteen, joka on lähellä kollegoita, joiden kanssa he tekevät yhteistyötä.”

RICOH Spaces -ratkaisun analyysityökaluilla easyJet saa arvokasta tietoa toimistotilojen käytöstä ja voi näin vastata työtilojen vaatimuksiin.

Charlie Rainer jatkaa: ”RICOH Spaces auttoi meitä huomaamaan hybridityöskentelystä sellaisia puolia, joita emme olleet osanneet odottaa. Esimerkiksi toimistossa tapahtuva yhteistyö merkitsee nykyään paljon muutakin kuin vain työhön liittyviä tapaamisia. Pääasiassa kotona työskenteleville työntekijöille tärkeä osa yhteistyötä toimistolla on vaihtaa epävirallisia kuulumisia kahvin äärellä ja puhua vaikkapa asiakasprojekteista tai arkielämästä.”

Simon Cunniffe lisää: ”RICOH Spacesin tarjoaman analyysin ansiosta ymmärrämme paremmin toimistomme vaatimukset. Havaitimme nopeasti, että hybridityöskentelyn ansiosta emme enää tarvitse niin paljon toimistotilaa, jolloin pystymme käyttämään pääkonttorimme tiloja kustannustehokkaammin.”

easyJet pyrkii nyt jatkamaan työtilojen muutosta laajentamalla RICOH Spaces -ratkaisun käyttöä. Lentoyhtiö selvittää kokoustilojen varausmahdollisuuden lisäksi yhteistyöhön tarvittavien työkalujen käyttöä tietojen parempaa jakamista varten sekä autojen pysäköintipaikkojen hallinnoinnin työkaluja.

## TIETOJA RICOHISTA

Ricoh edistää työpaikkojen digitalisaatiota innovatiivisella teknologialla ja palveluilla, jotka auttavat ihmisiä työskentelemään fiksummin.

Ricoh on yli 85 vuoden ajan kehittänyt osaamistaan ja organisaationsa kyvykkyyttä. Se on johtava asiakirjaratkaisujen, IT-palvelujen, viestintäpalvelujen, kaupallisen ja teollisen tulostuksen, digikameroiden ja teollisuusjärjestelmien toimittaja.

Ricoh-konsernin pääkonttori on Tokiossa, ja yritys toimii maailmanlaajuisesti. Ricohin tuotteita ja palveluja myydään noin 200 maassa ja alueella. Maaliskuussa 2021 päättyneellä tilikaudella Ricoh-konsernin maailmanlaajuinen myynti oli 1 682 miljardia jeniä (noin 15,1 miljardia dollaria).