



Smart Locker -ratkaisut





Sisällysluettelo

1. Miksi nyt on hyvä aika harkita älylokerikoiden hankintaa? 3
2. Miksi valita Ricoh älylokerikoiden toimittajaksi? 4
3. Kuinka älylokerikot voivat hyödyttää organisaatiotasi? 7
4. Älylokerikot toimisto- ja työtiloihin 8
5. Älylokerikot logistiikkaan ja varastointiin 17
6. Älylokerikot vähittäiskauppaa varten 24
7. Älylokerikot opetuslalle 32
8. Älylokerikot julkiselle sektorille 36

Miksi nyt on hyvä aika harkita älylokerikoiden hankintaa?

Ricoh Smart Lockers -älylokerikoissa käytetään yhdistettyjä teknologioita, joilla taataan turvallinen säilytystila ja transaktioprosessien hallinta. Älylokerikkomme auttavat yrityspalvelujen hallinnoinnissa sekä esineiden jakelussa, kuten työtilojen hallinnassa, tunnistusta vaativien asiakirjojen toimituksessa ja laitehallinnassa. Lisäksi niillä voidaan tehostaa toimintaa automatisoimalla prosesseja.

Ricoh Smart Lockers -älylokerikoita voidaan käyttää muun muassa henkilökohtaisina lokeroina tai esineiden jakeluun tarkoitetuissa automatisoiduissa prosesseissa. Niiden helppokäyttöisellä ohjelmistolla voidaan tarjota johtaville tiimeille tietoa tärkeiden päätösten tueksi.

Älylokerikkomme mahdollistavat turvallisen ja todennetun käytön vuorokauden ympäri pilvipohjaisen valvonnan avulla, joka tarjoaa reaaliaikaisen näkyvyyden, seurannan, tietoja ja raportoinnin. Nyt tiedät, kuka käytti ja mitä, missä ja milloin. Toiminnot ovat käytettävissä vuorokauden ympäri,

ja voit ottaa käyttöön automaattiset hälytykset ja ilmoitukset prosessien tueksi ja toiminnan valvomiseksi. Lisäksi sähköinen katkeamaton seuranta tarjoaa yksityiskohtaisia tietoja automatisoinnin vaatimustenmukaisuuden valvonnasta. Ricohin pilvipohjaisilla älylokerikoilla voit lisätä innovaatioita, kehittää prosesseja ja parantaa työntekijä- ja asiakaskokemusta.

- Kaikentyyppisten tavaroiden, omaisuuden ja laitteiden kontaktiton jakelu
- Huippulaadukas pilvipohjainen ohjelmisto, joka tarjoaa täyden näkyvyyden ja reaaliaikaisen raportoinnin
- Käytettävissä 24/7
- Auditointien ja hälytyksien reaaliaikainen raportointi
- Täysi seurattavuus ja laitteiden jäljitettävyys
- Laadukas ja modulaarinen malli
- Avoin ohjelmointirajapinta tarjoaa integroinnin kolmannen osapuolen järjestelmiin, kuten ServiceNow-sovellukseen



2

Miksi valita Ricoh älylokerikoiden toimittajaksi?

Älylokerikot ovat tärkeä osa digitaalista infrastruktuuria. Ratkaisun valinnassa on otettava huomioon muutakin kuin vain fyysinen lokero sekä sen kokoonpano ja asennus. On tärkeää ymmärtää digitaalisen integroinnin merkitys ja hyödyntää dataperusteisia älyominaisuuksia, jotta älylokeroista saadaan kaikki hyöty irti. Kun valitset Ricohin, saat tuekseen asiantuntemusta. Ricoh on jo 80 vuoden ajan tarjonnut digitaalisten palvelujen suunnittelu-, valmistus- ja integrointipalveluja erilaisiin globaaleihin ympäristöihin, joten voit luottaa siihen, että saat avullamme lisäarvoa.

Palveluvalikoimassamme on kattavia ratkaisuja, jotka sisältävät selvitykset ja tuen paikan päällä. Ricoh tarjoaa valikoiman helposti koottavia ja asennettavia älylokerikoita ja niiden lisävarusteita. Olemme asentaneet pelkästään Eurooppaan jo yli 25 000 lokerikkoa, joten voit luottaa, että saavutat tavoitteet avullamme.

- 150 asennusta viikoittain eri puolilla Eurooppaa
- Tarjoaa 25 000 lokerikon sopimuspalvelut EMEA-alueella (1,3 miljoonaa ovea)
- 4 800 sertifioidun huoltoasentajan tuki EMEA-alueella
- Koko käyttöiän hallinta yhdellä huoltosopimuksella



2.1 Digitaalisten palvelujen kumppanisi

Olemme havainneet yhä uudelleen, että digitaalisen teknologian edistämässä on kyse laitteistojen ja ohjelmistojen asentamisen lisäksi ihmisten ymmärtämisestä. Digitaalisen muutoksen erityisasiantuntemuksemme on antanut meille tietoa yleisistä haasteista, joita yritykset kohtaavat digitaalisten strategioiden käyttöönotossa. Voimme edistää käyttäjien ratkaisun käyttöönottoa vaikuttamalla yhdessä kanssasi organisaation työskentelyyn ja sisäisiin asenteisiin. Näin saat täyden tuoton sijoitetulle pääomallasi.

Otamme jokaisessa projektissa huomioon ennakoivan toiminnan ja pyrimme löytämään mahdollisuuksia prosessien suoraviivaistamiseen aina, kun mahdollista. Kansainvälisen huolto- ja tukiverkostomme avulla voimme suunnitella, kehittää, ylläpitää ja optimoida yrityksesi teknologiaa muutosten myötä.

- Asiantunteva kattavien ratkaisujen tarjoaja, jolla on kapasiteettia tarjota ratkaisuja ja palveluja maailmanlaajuisesti
- Runsaasti kokemusta kokonaisten digitaalisten integraatioiden toteutuksesta sen hetkisiin organisaatio-olosuhteisiin
- Itsenäinen valmistaja tarjoaa kulujen täyden läpinäkyvyyden ja jatkuvan huollon
- Useita ratkaisuja suurille, keskikokoisille ja pienille organisaatioille
- Tukena kattava ja monialustainen asennus-, huolto- ja tukiverkko, kaikki yhdellä huoltotason sopimuksella

2.2 Työskentely organisaation kanssa haastavissa olosuhteissa

Pyrimme digitaalisten palvelujen toteutuksessa siihen, että pystyisimme auttamaan organisaatioita huomaamaan mahdollisuuksia ja kukoistamaan haastavissa olosuhteissa. Yhteistyössä organisaatiosi kanssa tiimimme selvittää organisaatiota tukevat lyhyen ja pitkän aikavälin tavoitteet.

2.3 Ricoh, alan johtava älylokerikoiden tarjoaja

Jo 80 vuoden ajan olemme kartuttaneet kokemustamme teknologian suunnittelusta ja integroinnista työtiloihin. Kehitimme ja valmistimme yhteistyössä asiakkaiden kanssa uudet nykyisten suuntausten mukaiset Smart Locker -ratkaisut, jotka soveltuvat tulevaisuuden työtiloihin. Älylokerikoissamme on hyödynnetty erittäin turvallisia standardeja, ja niiden käyttäjä- ja hallinnointitoiminnot ovat yksinkertaisia. Lisäksi lokerikot näyttävät tyylikkäiltä ja sopivat tilaasi. Ricoh tarjoaa sinulle ratkaisun, etsit sitten omaisuudenhallinta- ja IT-varastonhallintalokerikoita tai Click & Collect -älylokerikoita noutoa varten.



Kuinka älylokerikot voivat hyödyttää organisaatiotasi?

IDC-tutkimuksessa todetaan, että vuoteen 2023 mennessä 55 % organisaatioista suunnittelee älykkäitä, digitaalisia työtiloja, jotka mahdollistavat työntekijöiden tarpeisiin ja pyyntöihin vastaamisen paremmilla tiedoilla, lyhyemmässä ajassa ja priorisoiden toimintoja, joilla saavutetaan parhaat tulokset.

Ricoh Smart Lockers -ratkaisuihin yhdistyvät organisaation ja käyttäjän tarpeet. Lokerikoissamme on monia toimintoja, jotka sopivat toimisto- ja työtiloihin, varastointiin, vähittäiskauppaan ja asiakasympäristöihin. Voimme toimittaa myös räätälöityjä älylokerikkojärjestelmiä erikoiskäyttötapauksiin.

Toimisto ja työtila

- IT-varastonhallinta
- Älykäs nouto ja palautus
- Henkilökohtaiset lokerot

Logistiikka ja varastointi

- Omaisuuden hallinta
- Älykäs nouto ja palautus
- Henkilökohtaiset lokerot

Vähittäiskauppa

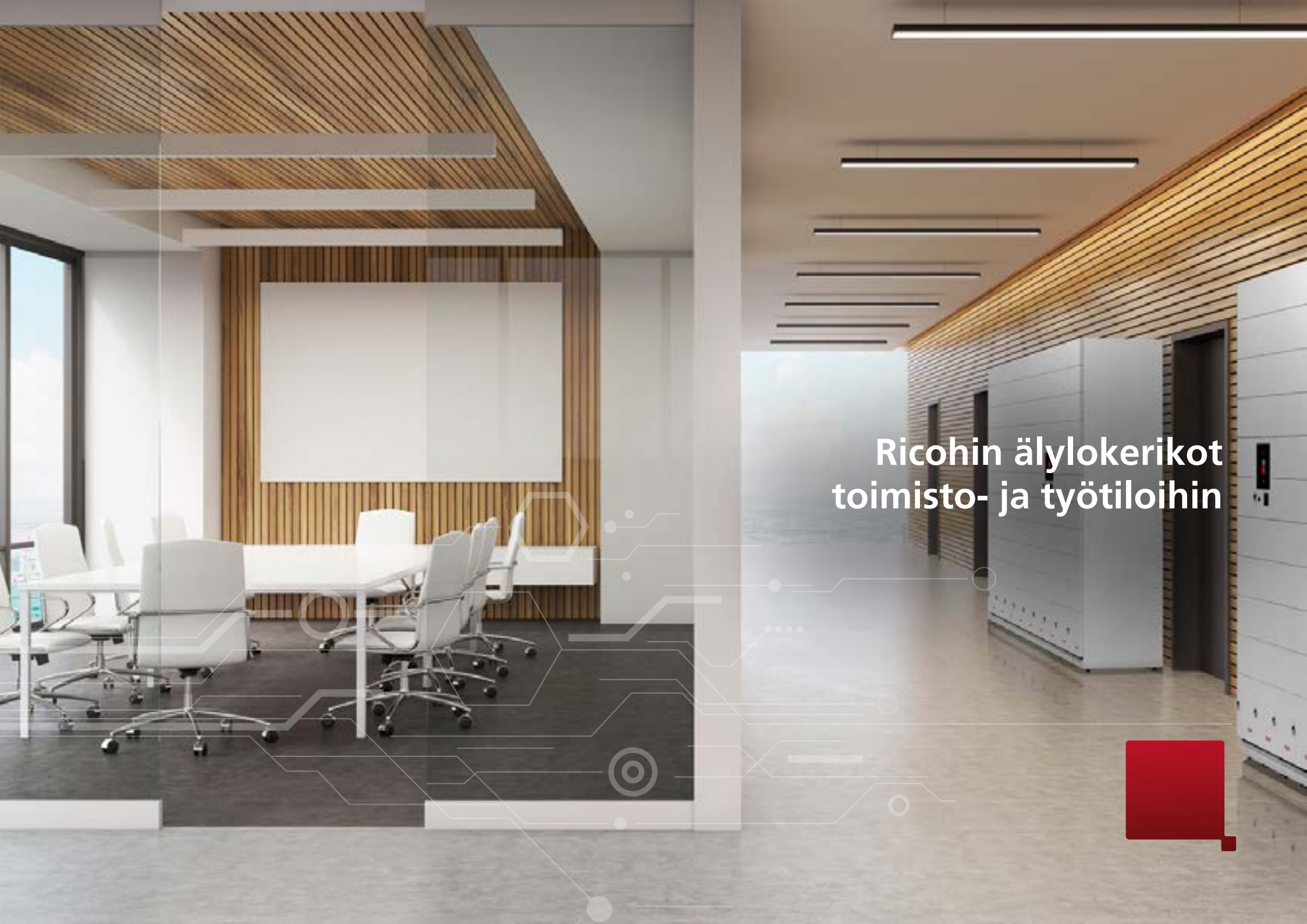
- Click & Collect / älykäs nouto ja palautus
- IT-varastonhallinta, omaisuuden hallinta

Koulutusala

- Älykäs nouto ja palautus
- IT-varastonhallinta

Julkinen sektori

- Älykäs nouto ja palautus
- IT-varastonhallinta

The image shows a modern office environment. On the left, there is a meeting room with a white conference table, several white office chairs, and a large whiteboard mounted on a wall with vertical wood slat paneling. A large window on the left side of the meeting room offers a view of a city. On the right, a hallway with a light-colored floor and wood slat walls leads away. The ceiling features recessed linear lighting. The overall aesthetic is clean, bright, and professional. A semi-transparent white box containing the text is positioned in the center-right of the image. A red square graphic is located in the bottom right corner.

**Ricohin älylokerikot
toimisto- ja työtiloihin**





4

Ricohin älylokerikot toimisto- ja työtiloihin

Hybridityön määrä lisääntyy työntekijöiden joustavuuden tarpeen vuoksi. Sen mahdollistaa yhteysteknologioiden kehittyminen, kuten esineiden internet, pilvipalvelut ja Web 2.0. Nämä pandemian jälkeiset työskentelytapojen muutokset ovat lisänneet tarvetta älykkäille ja automatisoiduille ratkaisuille, jotka mahdollistavat parhaat työskentelykäytännöt. Ricohin älylokerikoilla yritykset voivat toimia hybridityöympäristössä ja tarjota paremman käyttäjäkokemuksen eri sijainneissa.

IDC:n tekemän tutkimuksen mukaan digitaalinen muutos ja liiketoiminnan epävakaisuus lisäävät 70 prosentilla G2000-

organisaatioista etä- tai hybridityömallien ensisijaista käyttöönottoa, työprosessien uudistamista ja osajajoukkojen hyödyntämistä. Tutkimuksen mukaan myös 88 % suuryrityksistä on tehnyt tai aikoo tehdä investointeja fyysisiin tiloihin, jotta ne soveltuvat paremmin joustaviin työskentelytapoihin.

Ricoh Smart Lockers -älylokerikoratkaisut tukevat työntekijöitä tarjoamalla henkilökohtaisen säilytystilan, sisäisten pakettien ja asiakirjojen toimituksen sekä tehokkaan laitejakelun. Näin työntekijät saavat välittömästi pääsyn tehokkaaseen työskentelyyn tarvittaviin välineisiin.

4.1 IT-varastonhallinta

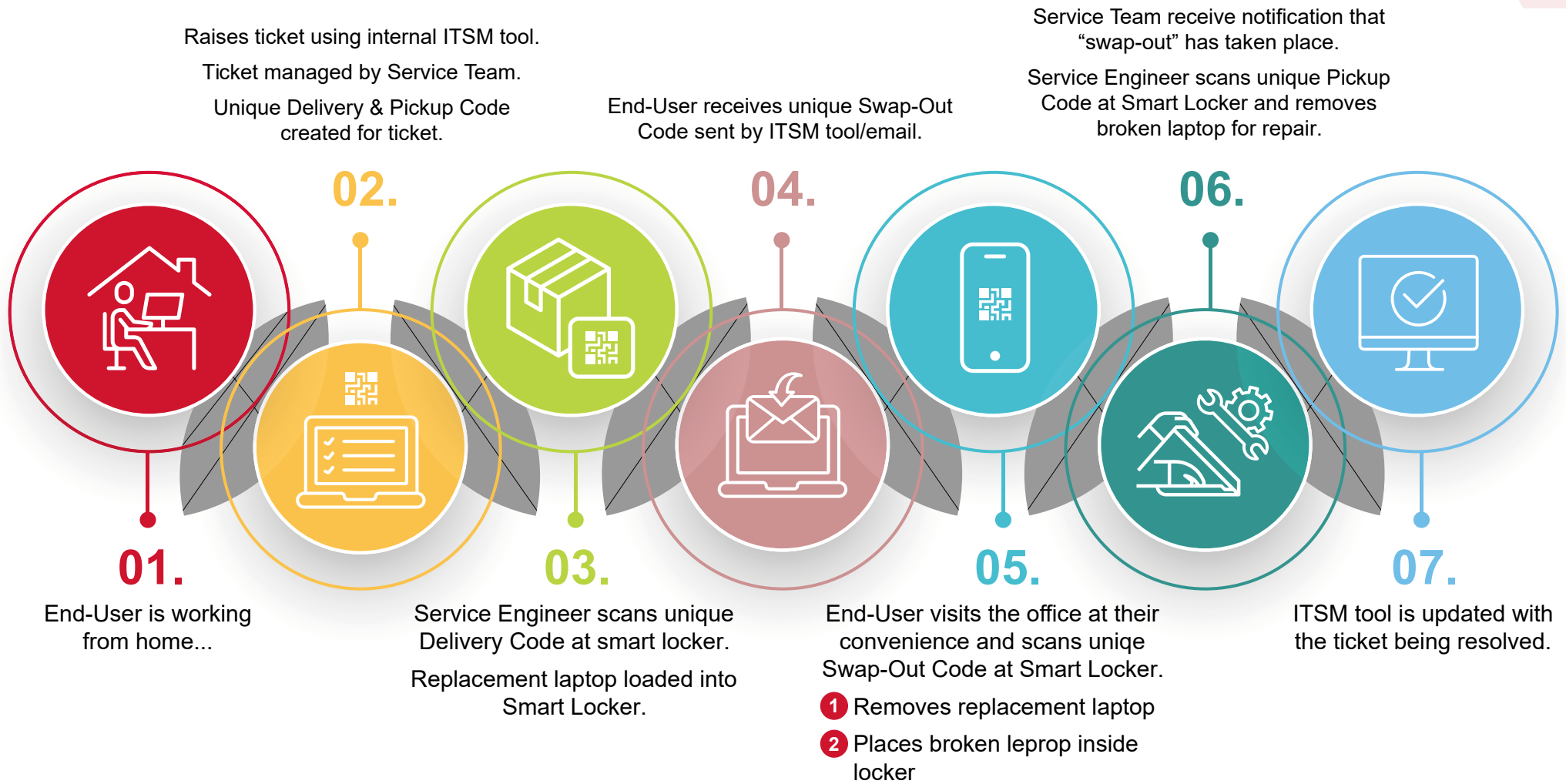
Toimintavarmuus alkaa siitä, että varmistetaan, että työntekijöillä on pääsy tarvittavaan teknologiaan aina tarvittaessa.

Ricohin älylokerikot mahdollistavat organisaation IT-välineiden ja -laitteiden turvallisen ja jäljitettävän jakelun, mikä lyhentää merkittävästi – jopa 95 % – ICT-tiimin käyttäjien perustukeen kuluva aikaa ja vapauttaa ammattitaitoiset työntekijät keskittymään yritystoiminnan kannalta keskeisiin tehtäviin. Keskitetyllä raportoinnilla valvotaan ja seurataan automaattisesti välineiden ja laitteiden jakelua, jolloin saat täyden näkyvyyden lainattuihin IT-oheislaitteisiin, kuten korvaaviin kannettaviin tietokoneisiin, latureihin ja väriaineisiin, jotka on tarjottu nykyisille ja uusille työntekijöille.

IT-varastonhallintaan tarkoitetuilla älylokerikoilla saat saumattoman tärkeiden laitteiden, kuten kannettavien tietokoneiden, projektoreiden tai tablettien, käyttökokemuksen. Käyttäjät voivat nyt kirjata pyynnön huollonhallintatyökalulla (kuten ServiceNow) laitteelle, joka jätetään turvallisesti lokeroon. IT-tiimi voi käsitellä pyynnön ja lähettää loppukäyttäjälle noutokoodin, jolla hän voi hakea laitteen älylokerosta. Tämä prosessi voi myös yksinkertaistaa laitteiden jättöä palautusta ja korjausta varten ja tarjota tehokkaan tavan IT-ohjelmille, kuten kannettavien tietokoneiden päivitykseen. Ricohin älylokerikoilla laitehallintaprosessista tulee automaattisempi kaikille osapuolille, mikä säästää aikaa ja tarjoaa kattavan valvontapolun arvokkaalle omaisuudelle.



Esimerkki käyttötilanteesta: kannettavan tietokoneen korjaus



Keskeiset edut:

- Omaisuuden ja laitteiden tehokas jakelu
- Laitteiden automaattinen keräys mahdollisimman vähäisellä IT-toiminnalla
- Laitteiden etähallinta ja -jakelu lyhentävät sisään- ja uloskirjausaikaa
- Kätevien latausmahdollisuuksien ansiosta laitteet ovat käyttövalmiita, kun ne noudetaan

Tekniset ominaisuudet:

- Avaimeton käyttö kosketusnäytöllä tai tunnistekortinlukijalla
- IT-laitteiden määrittäminen käyttäjille sekä nouto- ja palautusilmoitusten vastaanottaminen
- Helposti koottava ja asennettava modulaarinen ja skaalattava ratkaisu
- Ohjelmointirajapinta mahdollistaa integroinnin muiden valmistajien alustoihin, kuten ServiceNow ja Remedy

Tapauskertomus:

Coventryn kaupunginvaltuusto tarjoaa paikallisia palveluja 360 000 henkilölle Isossa-Britanniassa. Kaupunginvaltuusto halusi toteuttaa digitaalisen muutoksen ohjelman yhteisön ja henkilökunnan toiminnan parantamiseksi ja palveluiden tarjoamiseksi.

Coventryn kaupunginvaltuusto muutti IT-varastonhallintalokerikoilla arvokkaiden IT-laitteiden jakelun ja hallinnan. Aiemmin ICT-tiimillä oli vaikeuksia seurata laitteiden – erityisesti pienten IT-ohjelma- ja ohjelma- laitteiden – käyttöä. Nyt IT-varastonhallinta ja jakelu sujuvat tehokkaasti.

Kaupunginvaltuuston päärakennuksessa sijaitsevat Ricohin älylokerikkoratkaisut. Click & Collect -älylokerikoilla mahdollistetaan hybridi- ja monipaikkainen työ nykyisille ja uusille työntekijöille laitteiden helpon jakelun avulla. Kun Ricohin Smart Locker -ratkaisut on täysin integroitu kunnanvaltuuston järjestelmiin, huoltopyynnöt aktivoituvat nyt automaattisesti lokeroihin ja kyseiselle käyttäjälle lähetetään avainkoodi.

Ricohin Smart Locker -ratkaisulla Coventryn kaupunginvaltuusto on siirtynyt onnistuneesti tehokkaampaan ja yksinkertaisempaan malliin, joka tukee ketterää hybridityöskentelyä IT-tuen, omaisuudenhallinnan ja jakelun avulla.

- Click & Collect -yksikkö uusille ja korvaaville IT-laitteille
- IT-varastolokeroyksikköön mahtuu tällä hetkellä 16 kannettavaa tietokonetta ja ohjelma-laitetta
- Jatkuva tuki Ricohin palvelutiimiltä





4.2 Älykäs nouto ja palautus

Kun työntekijät työskentelevät useissa eri toimipisteissä, voi olla haastavaa varmistaa, että he saavat oikeat postit ja asiakirjat. Hybridityöskentely voi monimutkaistaa tätä prosessia entisestään. Aiemmin haasteena oli pakettien määrä, mutta nykyään on yhä tärkeämpää varmistaa turvallinen toimitusketju kaikille paketeille ja asiakirjoille erityisesti silloin, kun lähetykset on toimitettava toimistolle palaavalle työntekijälle. Ricohin älylokerikot tarjoavat kätevän ja kontaktittoman noutopisteen ulkoisille ja sisäisille toimituksille.

Moderneissa työtiloissa älylokerikoilla voidaan luoda ammattimainen ja automaattinen järjestelmä toimituksille ja säästää kaikkien prosessiin osallistujien aikaa. Paketeille määritetään oma lokero. Vastaanottajalle ilmoitetaan sovellukseen tai laitteeseen ja annetaan nouto-ohjeet. Vaihtoehtoisesti Ricohin älylokerikkoja voidaan käyttää integroimatta niitä yrityksen olemassa oleviin järjestelmiin, mutta silti lähettää vastaanottajalle ilmoituksia.

Keskeiset edut:

- Sen varmistaminen, että oikea henkilö noutaa työntekijöiden postit, paketit ja asiakirjatoimitukset
- Toimitusten odottaminen, kunnes työntekijä palaa toimistolle
- Turvallisen toimitusketjun mahdollistaminen kriittisille ja luottamuksellisille asiakirjoille
- Toimitusajan lyhentyminen ja uudelleenlähetysten väheneminen
- Digitaalisen muutoksen ja ketterien työratkaisujen tukeminen
- Jos asiakirjat edellyttävät suojattua toimitusketjua, organisaation omassa tulostushuoneessa voidaan käyttää älylokerikoita, jotta asiakirjat päätyvät oikeille henkilöille

Tekniset ominaisuudet:

- Avaimeton käyttö kosketusnäytön näppäimistöllä, viivakoodinlukijalla tai tunnistekortilla
- Yksityiskohtainen seuranta ja raportointi
- Suojattu ja todennettu 24/7 pääsy
- Erilliskäyttö tai kolmannen osapuolen integraatio, kuten postinhallintaohjelmisto, ohjelmointirajapinnallamme
- Helposti koottava ja asennettava modulaarinen ja skaalattava ratkaisu



4.3 Henkilökohtaiset lokerot

Ricohin helpokäyttöisten älylokerikoiden käyttäjät voidaan määrittää sähköisesti uudelleen, toisin kuin perinteisissä lokerikoissa. Tämän avaimettoman käytön ansiosta kadonneet avaimet eivät enää aiheuta päänvaivaa.

Ennen toimistolle tuloa tai vierailijoiden vastaanottamista työntekijät voivat varata lokerot

tietyille ajanjaksoille tietokoneella tai mobiilisovelluksella tai suoraan lokeron kosketusnäytöltä. Ricohin älylokerikot on helppo koota ja asentaa, ja ne tarjoavat joustavasti säilytystilaa työntekijöiden ja vierailijoiden käyttöön.



Keskeiset edut:

- Turvallinen ja suojattu säilytystila työntekijöille
- Etävaraus tekee työtiloissa toimimisesta sujuvaa hybridi- ja monipaikkatyöntekijöille
- Saumaton integrointi yritysjärjestelmiin kattavaa etähallintaa ja valvontaa varten

Tekniset ominaisuudet:

- Avaimeton käyttö kosketusnäytöllä tai älypuhelimella
- Helposti koottava ja asennettava modulaarinen ja skaalattava ratkaisu
- Voidaan tukea pilvi- tai paikallisen infrastruktuurin avulla

Tapauskertomus:

Ricoh otti käyttöön henkilökohtaisen älylokerikoratkaisun suurelle isobritannialaiselle asuntolainarahastolle osana organisaation siirtymää kohti hybridityöskentelyä ja ketteriä työskentelykäytäntöjä. Tiimimme havaitsi, että lokerikoita tarvittiin vähemmän verrattuna perinteiseen lokerikoratkaisuun. Organisaatio huomasi, että joustava ratkaisu toimi tehokkaasti ja mahdollisti skaalauksen suuremmaksi tai pienemmäksi tarpeen mukaan. Lokeroiden käytöstä saatuja tietoja käytettiin uusien toimipisteiden suunnittelun tukena.

- Älylokerikoita käytettiin välineiden tarjoamiseen uusille työntekijöille ja niiden palauttamiseen työsuhteen päättyessä
- Ei tarvetta vuosittaisille lokerikotarkastuksille
- Neliöiden mahdollisimman tehokas käyttö arvokkaissa toimistoissa Lontoossa





Ricohin älylokerikot
logistiikkaan ja varastoon



Ricohin älylokerikot logistiikkaan ja varastoon

Viime vuosina kansainvälisillä markkinoilla tuotteitaan myyvien yritysten määrä on kasvanut. Tämän taustalla ovat digitalisointi ja kansainvälinen kaupankäynti. Jotta varastointi- ja logistiikkayritykset voivat vastata kasvavaan tarpeeseen ja pysyä tehokkaina, niiden on lisättävä työntekijöiden tuottavuutta. Ricohin älylokerikoiden avulla organisaatiot voivat parantaa tehokkuutta, vähentää kuluja ja automatisoida manuaalisia tehtäviä.

Kun käytössä olevat laitteet ovat yritystoiminnan kannalta ratkaisevan tärkeitä, Ricohin älylokerikot poistavat käsipäätteiden manuaalisen jakelun aiheuttamat tehostomuudet ja viiveet. Älylokerikot lyhentävät jakeluaikaa 68,5 %* päätteiden manuaaliseen jakeluun verrattuna ja vähentävät omaisuuden katoamisia ja vaurioita 50 %* 12 kuukauden ajanjaksolla. Ricohin älylokerikoilla saat kattavan yleiskuvan laitteistasi, voit ohjata nopeasti liikkuvia

työntekijöitä, minimoida hävikin ja välttää jonojen muodostumisen. Yksilöllisillä vaihtoehtoillemme voit mukauttaa lokerikot organisaatiokohtaisiin tarpeisiin. Reitittimet auttavat varautumaan verkkokatkoihin, USB-pistokkeet mahdollistavat latauksen ja lokeroissa on tunnistimet ja valot.

- Välineiden/laitteiden toimitusajan lyheneminen ja vaurioiden väheneminen
- Reaaliaikainen ja tarkka raportointi (kuka, mitä, missä, milloin & miten pitkään)
- Aloituspakkausten toimittaminen, mukaan lukien kannettavat tietokoneet
- Laitteiden tarjoaminen työntekijöille
- Sisäisten pakettien ja asiakirjojen jakelu

* Alan keskiarvo





5.1 Omaisuuden hallinta

Käsipäätteiden, skannereiden, sormikumien ja kuulokkeiden jakelu työntekijöille vuoron aluksi tai lopuksi voi viedä aikaa. Voi myös olla hankalaa valvoa työntekijöitä, jotka ottavat laitteita noudattamatta käytäntöjä. Siksi organisaatiossa voi kuluu arvokasta keräilyaikaa hukkaan, ja arvokkaiden laitteiden seurattavuus kärsii.

Ricohin älylokerikoita voidaan käyttää helposti PIN-koodilla,

viivakoodilla tai tunnistekortilla, jolloin työntekijöiden odotusaika lyhenee. Integroidussa ohjelmistossa on kattava seurantapolku kaikille esinetapahtumille, mukaan lukien reaaliaikaiset ilmoitukset valvojalle, jos laitetta ei palauteta tietyn säännön mukaisesti. Helppokäyttöisestä ja pilvipohjaisesta ohjelmistostamme päätöksentekijät saavat tietoja yritystoiminnan kannalta kriittisten resurssien valvontaa ja hallintaa varten.

Keskeiset edut:

- 68,5 %* lyhyempi omaisuuden noutoaika
- Reaaliaikaisten ilmoitusten ajastaminen
- 50 %* vähemmän omaisuustappioita ja -vaurioita 12 kuukauden ajanjaksolla
- Laitekierron hallinnointi takaa laitteiden käytön tasaisen jakautumisen toimitiloissa
- Voit hallinnoida etänä käsipäätteitä, ääni- ja radiolaitteita tarkoituksenmukaisesti sijoitetuissa paikoissa toimitiloissasi
- Vähemmän valvontakeskeytyksiä ja hallinnointityötä
- Reaaliaikaisen ja tarkan raportoinnin ansiosta (kuka, mitä, missä, milloin & miten pitkään) toimijoita voidaan veloittaa vahingoittuneista laitteista
- Vähemmän tarvetta laitteiden manuaaliselle jakelulle

* Alan keskiarvo

Tapauskertomus:

DHL Supply Chain on maailman johtava sopimuslogistiikkatoimittaja. Ricohin älylokerikoiden avulla DHL Supply Chain on lisännyt liiketoimintansa kannalta keskeisten käsiskannerien käytön läpinäkyvyyttä ja hallintaa. Niiden hävikkiaste on pienentynyt ja suorituskyky parantanut, myös aikaa on säästynyt.

- Organisaatio on voinut hallita yritystoiminnan kannalta kriittisiä laitteita paremmin ja kehittää yhdenmukaisia noudon ja palautuksen prosesseja, mikä pidentää laitteiden käyttöikää
- Koska kaikki älylokerotoiminnot tallennetaan pilvipohjaiseen tietokantaan, tilavalvojat näkevät käytön vuorokauden ympäri
- Kaikkien palauttamattomien laitteiden täysi jäljitettävyys (tiedetään, kenen hallussa laite on ollut)



5.2 Älykäs nouto ja palautus

Varastoympäristöissä on usein varmistettava, että työntekijät saavat oikeat asiakirjat. Tässä tapauksessa Ricohin älylokerikot voivat toimia sisäisenä toimituskeskuksena, jonka avulla varmistetaan, että toimiston työntekijöillä on turvallinen paikka, johon he voivat jättää yrityksen sisäiset paketit ja asiakirjat, uusien työntekijöiden aloituspaketit ja IT-laitteet joutumatta poistumaan varsinaiselta työpaikaltaan.

Ricohin varastointiin ja logistiikkaan tarkoitetut älylokerikot on suunniteltu laitteiden nopeaan ja

tehokkaaseen jakeluun silloin, kun niitä tarvitaan. Älylokerioissa näkyvät noudettavat tilaukset, tabletit, kuulokemikrofonit, sormiskannerit ja asiakirjat, ja laitteet voidaan määrittää latautumaan, kun ne eivät ole käytössä.

Esineet kohdennetaan lokeroihin toimistotyöntekijöiden mukaan, ja Ricohin älylokerikko-ohjelmisto ilmoittaa sen jälkeen vastaanottajalle ja lähettää nouto-ohjeet.





5.3 Henkilökohtaiset lokerot

Ricohin henkilökohtaiset älylokerot logistiikkaan ja varastointiin tarjoavat työntekijöille helppokäyttöistä ja joustavaa säilytystilaa. Nopeatempoisessa ympäristössä, kuten varastossa, työntekijöiden on päästävä aloittamaan vuorot tehokkaasti. Ricohin älylokerikoita on helppo hallita ja ne voidaan määrittää uusille käyttäjille sähköisesti, jolloin kadonneet avaimet

eivät enää aiheuta päänvaivaa. Näin helpotetaan toimintaa alihankkijoiden ja useasti vaihtuvien työntekijöiden kanssa.

Ricohin älylokerikoiden pilvipohjainen ohjelmisto tarjoaa yleiskuvan kaikista älylokerikkosijainneistasi, mikä vähentää ylläpitokuluja ja tarpeettomia manuaalisia toimia.

Keskeiset edut:

- Työntekijöiden omien esineiden helppo ja turvallinen säilytys
- Yksinkertainen hallinnointi ja vaivaton oikeuksienjako
- Erilaisia lukitusmuotoja, mukaan lukien NFC-sirukortit, suuri kosketusnäyttö ja älypuhelimet

Tapauskertomus:

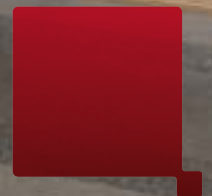
Ricoh otti yhteistyössä kansainvälisen verkkokaupparytyksen kanssa käyttöön älylokerikot päivkäyttöön huolintayrityksessä Ranskassa. Yritys toimii vuorokauden ympäri, joten tuhannet työntekijät vaihtavat vuoroa jakelukeskuksissa lähes jatkuvasti. Luonnollisesti he haluavat säilyttää omat tavaransa turvassa työskentelyn ajan. Suurin haaste oli luoda tehokkaampi ja kätevämpi työskentely-ympäristö. Yritys halusi tarjota kaikille työntekijöille helppopääsyisen säilytystilan.

- Älylokerikot mahdollistivat turvallisen ja suojatun työympäristön
- Työntekijät kertoivat positiivisista kokemuksista turvalliseen päivä säilytyslokeroon liittyen
- Älylokerojärjestelmän avulla yritys voi määrittää jokaiselle oman säilytystilan dynaamisesti ja ketterästi. Työntekijät pyytävät lokeroa, ylläpitäjät määrittävät ne käyttäjille vuorojen ajaksi ja määrittävät ne sitten uusille käyttäjille seuraavassa vuorossa. Näin kaikilla työntekijöillä on käytössään turvallinen ja henkilökohtainen säilytystila





Ricohin älylokerit vähittäiskauppaa varten



6

Älylokerikot vähittäiskauppaan

Luo dynaaminen vähittäismyyntiympäristö työntekijöille, kirkasta brändiäsi ja paranna asiakaskokemusta uusimpien teknologiatrendien avulla. Ricohin älylokerikot voivat tukea sinua monin tavoin aina asiakas- ja työntekijäkokemuksen parantamisesta myymälässä tehokkuuden lisäämiseen varastoinnissa.



6.1 Ricoh Click & Collect/älykäs nouto ja palautus

Jos haluat parantaa myymäläkokemusta eri toimipisteissä, Ricohin älylokerikot tarjoavat yksilöllisen asiakaskokemuksen.

Lähes neljännes kaikista Click & Collect -käyttäjistä tekee myös muita ostoksia myymälässä. Vähittäiskaupan asiakaskyselyssä 81 % asiakkaista kokee, että itsepalveluvaihtoehtojen avulla he voivat mukauttaa kokemustaan paremmin, 92 % Click & Collect

-lokerikoiden käyttäjistä käyttäisi niitä uudelleen ja 41 % Click & Collect -asiakkaista tekee myös muita ostoksia myymälässä tilausten noudon yhteydessä. Ricohin Click & Collect -älylokerikot tarjoavat käyttäjäystävällisen ja asiakaskeskeisen käyttökokemuksen varaston keräys- ja palautustoiminnoille. Näin vähittäismyyjät voivat innovoida, kasvattaa jalansijaa, edistää myyntiä ja vapauttaa henkilökuntaa asiakkaiden avustamiseen.



Keskeiset edut:

- Avoin ohjelmointirajapinta mahdollistaa täyden integraation ServiceNown ja Remedyn kanssa
- Seurattava ja nopeampi asiakaspalvelu
- Parempi asiakaskokemus
- Integrointi verkkokauppoihin, tilaustenhallintajärjestelmiin, ServiceNow-palveluun
- Helposti brändättävä
- Osto verkosta, nouto myymälästä

Tapauskertomus:

Ison-Britannian suurimmalla urheiluvälineiden vähittäismyyjällä on yli 400 myymälää. Kun yrityksen piti lisätä kauppaa myymälässä ja mahdollistaa Click & Collect -käyttö asiakkaille, he valitsivat Ricohin. Otimme käyttöön 15 lokerikkoa, joissa oli 285 ovea ja jotka sijaitsivat kuudessa eri paikassa. Tähän mennessä noutoja on kertynyt yli 8 000, ja 90 % tilauksista lastattiin ennen myymälän avaamista.

- Click & Collect -toimitusaika lyheni viidestä minuutista kymmeneen sekuntiin ja pienensi kuluja 25 punnasta 0,83 puntaan päivässä
- 8 000 asiakasnoutoa, 90 % tilauksista lastattu ennen myymälän avautumista
- Vähittäismyyjä selvittää nyt mahdollisuutta toteuttaa älylokerikkojärjestelmä myös muissa myymälöissä osana kunnostusstrategiaa





6.2 IT-varastonhallinta

IT-varastonhallintaan tarkoitettut lokerikkomme tarjoavat turvallista säilytystilaa ja latausmahdollisuuden myymälässä käytettäville käsikannereille, iPadeille ja mobiilitulostimille. Niillä voidaan myös toimittaa sujuvasti asiakirjoja, tulosteita ja tarroja. Ricohin pilvipohjaisella ohjelmistolla voit seurata kaikkia toimintoja kaikkialla maailmassa.

Ricohin älylokerikoiden integroidussa ohjelmistossa on kattava seurantapolku kaikille esinetapahtumille, mukaan lukien reaaliaikaiset ilmoitukset, jos laitetta ei palauteta tietyn säännön mukaisesti. Helppokäyttöisestä ja pilvipohjaisesta ohjelmistostamme päätöksentekijät saavat tietoja yritystoiminnan kannalta kriittisten resurssien valvontaa ja hallintaa varten.

Keskeiset edut:

- Reaaliaikaisten ilmoitusten ajastaminen
- Vähemmän omaisuustappioita ja -vaurioita
- Laitekierron hallinnointi takaa laitteiden käytön tasaisen jakautumisen myymälässä
- Käsilaitteiden sekä ääni- ja radiolaitteiden automaattinen hallinnointi strategisissa sijainneissa toimipisteessä/myymälässä
- Vähemmän valvontakeskeytyksiä ja hallinnointityötä

Tapauskertomus:

Amerikkalainen monikansallinen yhtiö, joka suunnittelee, kehittää, valmistaa ja maailmanlaajuisesti markkinoi ja myy jalkineita, vaatteita, laitteita, tarvikkeita ja palveluita.

- Henkilökunnan iPhone-laitteiden ja niiden telineiden hallinta Pariisin päälippulaivamyymälässä
- Älylokerikot mahdollistivat sujuvan ja helpon pääsyn omaisuuteen yli 300 työntekijälle päivävuorojen aikana
- Asiakkaita palvellaan paremmin ja nopeammin



6.3 Omaisuuden hallinta

Ricohin älylokerikoiden ansiosta käsipäätteitä ei enää tarvitse jaella työntekijöille manuaalisesti, hitaasti ja epätarkasti, sillä älylokerikot lyhentävät jakeluaikaa 68,5 %* päätteiden manuaaliseen jakeluun verrattuna ja omaisuuden katoamiset ja vauriot vähenivät 50 %* 12 kuukauden ajanjaksolla. Ricohin älylokerikoilla saat

kattavan yleiskuvan laitteistasi, voit ohjata nopeasti liikkuvia työntekijöitä, minimoida hävikin ja välttää jonojen muodostumisen. Yksilöllisillä vaihtoehtoillemme voit mukauttaa lokerikot organisaatiokohtaisiin tarpeisiin reititinten, latauspistokkeiden, tunnistimien ja valojen ansiosta.





Keskeiset edut:

- 68,5 %* lyhyempi omaisuuden noutoaika
- Reaaliaikaisten ilmoitusten ajastaminen
- 50 %* vähemmän omaisuustappioita ja -vaurioita 12 kuukauden ajanjaksolla
- Laitekierron hallinnointi takaa laitteiden käytön tasaisen jakautumisen varastossa
- Voit hallinnoida etänä käsipäätteitä, ääni- ja radiolaitteita tarkoituksenmukaisesti sijoitetuissa paikoissa toimitiloissasi
- Vähemmän valvontakeskeytyksiä ja hallinnointityötä

* Alan keskiarvo

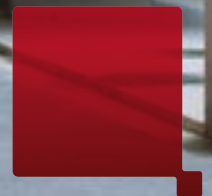
Tapauskertomus:

Suuren muotikauppaketjun pääkonttori on Ruotsissa, ja sillä on maailmanlaajuisesti yli 4 800 myymälää 75 markkinalla. Ketjun oli lopetettava vanhentuneiden manuaalisten prosessien käyttö varastoissaan. Ricoh tarjosi omaisuudenhallintaan tarvittavat älylokerikkoratkaisut Zebra-käsiskannereille varastoissa sekä omaisuuden huoltopalvelut.

Konsultoivaa lähestymistapaamme tukevat useat ratkaisut, jotka perustuvat EMEA-alueen kattavaan, 4 800 sertifioitujen huoltoteknikon huoltoverkoston.



Ricohin älylokerikot opetusalalle



7

Ricohin älylokerikot opetuslalle

Ricohin älylokerikot tarjoavat opiskelijoille ja opettajille turvallisen ja helposti saatavilla olevan ratkaisun, joka voidaan helposti skaalata eri oppilaitoksiin ja jota voidaan valvoa yhdestä paikasta. Älylokerikkomme ovat turvallisia ja suunniteltu helppokäyttöisiksi. Lokerot ovat käytettävissä liikuntarajoitteisille jopa 350 mm korkeudella.

7.1 Älykäs nouto ja palautus

Ricohin älylokerikot toimivat turvallisina nouto- ja palautuspisteinä työntekijöiden kirjoille, tulosteille, posteille ja paketeille, asiakirjoille, henkilönsuojaimille ja toimistotarvikkeille. Niitä voidaan käyttää myös opetusvälineiden, kuten projektoreiden, kannettavien tietokoneiden, tablettien, kuulokemikrofonien ja näppäimistöjen jakeluun.

Ricohin älylokerikoiden avulla opiskelijat ja opettajat saavat seminaarityöt ja koepaperit itselleen helpommin. Kiinteiden

tunnistimien ansiosta käyttö on täysin läpinäkyvää ja saatavilla on raportointi, jossa ilmoitetaan, milloin esineet poistettiin lokerosta, kuka teki sen ja palautettiin ne. Ricohin älylokerikot parantavat opiskelijoiden ja henkilökunnan käyttökokemusta tarjoamalla tuotteet sinne, missä niitä tarvitaan. Ricohin älylokerikoita voidaan käyttää eri asiakirjojen toimitukseen aina koepapereista väitöskirjoihin. Ne poistavat jonot ja varmistavat, että oikea henkilö saa oikean esineen.



Keskeiset edut:

- Henkilökunnan arvokkaiden esineiden, koepapereiden, opettaja- ja opiskelijatöiden sekä asiakirjojen hallinnointi
- Kirjaston kirjojen nouto ja palautus
- Postin ja pakettien jakelu paikan päällä olevaan postihuoneeseen
- Matala käyttö 350 mm korkeudella mahdollistaa helpon pääsyn liikuntarajoitteisille
- Suuri ja intuitiivinen kosketusnäyttö

Tapauskertomus:

Yli 30 000 opiskelijan julkinen tutkimusyliopisto Alankomaissa pyysi Ricohia optimoimaan ja vähentämään kuluja, jotka liittyvät pakettien ja tulostettujen materiaalien jakeluun. Ricohin Click & Collect -älylokerikoratkaisujen käyttöönotto yliopistojen käytävillä tarjosi opettajille ja opiskelijoille ympärivuorokautisen käytön ilman jonoja.

- Käytettävissä 24/7
- Opiskelijat voivat käyttää lokeroita myös yksityisiin toimituksiin
- Jakelu on nyt lähellä opettajia ja opiskelijoita, ja he voivat hyötyä helposta ja mukavasta pääsystä päivittäisessä arjessa milloin tahansa.
- Ei enää jonoja tiskin edessä





7.2 IT-varastonhallinta

Ricohin älylokerikot tarjoavat IT-tiimille turvallisen paikan vakituisten ja tilapäisten työntekijöiden laitteiden ja oheislaitteiden jättöön. Suuren kosketusnäytön ansiosta kaikki esineet ovat helposti ja turvallisesti käytettävissä. Ricohin älylokerikoiden

integroidussa ohjelmistossa on kattava seurantapolku kaikille esinetapahtumille, mukaan lukien reaaliaikaiset ilmoitukset, jos laitetta ei palauteta tietyn säännön mukaisesti.

Keskeiset edut:

- Käytön etähallinta pilvipohjaisella ohjelmistolla
- Optimoii IT-kuluja analytiikan ja valvonnan avulla
- Matala käyttö 350 mm korkeudella mahdollistaa helpon pääsyn liikuntarajoitteisille
- Suuri ja intuitiivinen kosketusnäyttö
- Helposti koottava ja asennettava modulaarinen malli





**Ricohin älylokerit
julkiselle sektorille, viranomaisille
ja kunnille**



8

Ricohin älylokerikot julkiselle sektorille, viranomaisille ja kunnille

Ricohin älylokerikot automatisoivat prosesseja, jotka ovat aikaavieviä, kalliita eivätkä sovi nykypäivän käyttäjän tarpeisiin. Jos etsit keinoja edistää tehokkuutta, parantaa sisäisiä palveluja ja ratkaista resurssiongelmat, älylokerikkomme voivat olla sopiva ratkaisu.

Älylokerikkomme mahdollistavat muun muassa asukkaiden arvokkaiden asiakirjojen, kuten passien, helpon ja nopean noudon. Lisäksi työntekijät voivat vaihtaa IT-laitteita nopeasti jättämällä vanhan kannettavan tietokoneen lokeroon ja noutamalla uuden.

- Turvaluokiteltujen asiakirjojen turvallinen ja jäljitettävä jakelu
- Matkatavaroiden nouto/jätto
- IT-laitteiston vaihto – uuden kannettavan tietokoneen nouto, vanhan jätto
- Väriaineiden ja tulostettujen asiakirjojen jakelu, tulosteiden nouto
- Kannettavat tietokoneet tai älypuhelimet uusille työntekijöille





8.1 Älykäs nouto ja palautus

Ricohin noutoon ja palautukseen tarkoitettut älylokerikot mahdollistavat turvaluokiteltujen ja arvokkaiden asiakirjojen, kuten passien, sekä matkatavaroiden turvallisen ja seurattavan jakelun. Kun tarjoat ympärivuorokautisen asiakirjojen nouto- ja keräyspalvelun, voit lyhentää jonoja, lisätä tehokkuutta ja tarjota parempia kuntapalveluja.

Älykkään noudon ja palautuksen edut

- Esineiden tehokas jakelu
- Suuri näppäimistö kosketusnäytöllä
- Helppo pääsy lokeroon matalalta tasolta
- Laitteiden automaattinen keräys mahdollisimman vähäisellä IT-toiminnalla
- Laitteiden etähallinta ja -jakelu lyhentävät sisään- ja uloskirjautusaikaa
- Kätevien latausmahdollisuuksien ansiosta laitteet ovat käyttövalmiita, kun ne noudetaan

Tekniset ominaisuudet:

- Avaimeton käyttö suuren kosketusnäytön tai tunnustekortinlukijan ansiosta
- Suojattu pääsy työtehtävän/valtuutuksen perusteella
- Esineiden määrittäminen käyttäjille sekä nouto- ja palautusilmoitusten vastaanottaminen
- Ohjelmointirajapinta mahdollistaa integroinnin muiden valmistajien alustoihin, kuten Service Now ja Remedy

Tapauskertomus:

Glyfadan kunta loi turvallisen ja kätevän 24 tunnin Click & Collect -palvelun virallisten asiakirjojen hallinnalle Ricoh Smart Lockers -lokeroilla. Palvelu lisää asukastyytyväisyyttä ja parantaa tehokkuutta. Glyfadan kunta vastaa julkisten palvelujen hallinnasta ja toimittamisesta alueellaan, joka on yksi Etelä-Ateenan suurimmista esikaupunkialueista.

Kunta halusi helpottaa asukkaiden elämää normaalin työajan ulkopuolella. Jos asukkaat tarvitsivat vihkitodistuksen, syntymätodistuksen tai kiinteistöjen kauppakirjoja, heidän oli päästävä Glyfadan kaupungintalolle aukioloaikojen puitteissa.

Ricoh otti käyttöön kunnan logolla varustetut älylokerit helposti löydettävään paikkaan kaupungintalon ulkopuolelle. Ohjelmiston avulla kunta määrittää postilaatikon asukkaille ja saa tiedon, milloin lähetykset on noudettu. Nyt asukkaat voivat käydä hakemassa viralliset asiakirjat silloin, kun heille sopii, mikä vähentää jonotusta kaupungintalolla ja lyhentää käsittelyaikaa.

”Asukkaamme ovat tyytyväisiä uuden tavan joustavuuteen. Kun he täyttävät asiakirjapyyntölomakkeen verkossa, 90 % heistä käyttää mieluummin Ricohin älylokerikoita sen sijaan, että he hakisivat asiakirjat kunnantalon työntekijältä.”

Nikos Papadopoulos, IT-johtaja, Glyfadan kunta



8.2 IT-varastonhallinta työntekijöille

Jotta työntekijäkokemus voidaan optimoida, heille on tarjottava tehokkaaseen työskentelyyn tarvittavat työkalut. Työntekijät tarvitsevat usein korvaavia laitteita vian tai katoamisen vuoksi. Myös uudet työntekijät tarvitsevat kannettavan tietokoneen tai yrityksen käyntikortteja alkuun pääsemiseksi. Älylokeroiden käyttö säästää aikaa, yksinkertaistaa prosesseja ja vähentää IT-osaston tarvetta.

OmaisuuDENhallintaan ja IT-varastonhallintaan tarkoitetuilla älylokerikoilla saat saumattoman

arvokkaiden laitteiden, kuten kannettavien tietokoneiden, projektoreiden tai tablettien, käyttökokemuksen. Älylokerikoilla IT-laitteiden vaihdot sujuvat nopeasti, turvallisesti ja seurattavasti. Jos työntekijät tarvitsevat korvaavan kannettavan tietokoneen, tabletin tai tietokoneen oheislaitteen, he voivat ottaa yhteyttä IT-tiimiin ja pyytää laitteen jättöä turvallisesti lokeroon. IT-tiimi voi käsitellä pyynnön ja lähettää loppukäyttäjälle noutokoodin, jolla hän voi hakea laitteen älylokerosta.

Edut:

- Arvokkaiden laitteiden tehokas jakelu
- Helppo pääsy lokeroon matalalta tasolta
- Laitteiden automaattinen keräys mahdollisimman vähäisellä IT-toiminnalla
- Laitteiden etähallinta ja -jakelu lyhentävät sisään- ja uloskirjausaikaa
- Kätevien latausmahdollisuuksien ansiosta laitteet ovat käyttövalmiita, kun ne noudetaan

Tekniset ominaisuudet:

- Avaimeton käyttö kosketusnäytön näppäimistön, viivakoodinlukijan tai tunnistekortin avulla
- Yksityiskohtainen seuranta ja raportointi
- Suojattu ja todennettu 24/7 pääsy
- Erilliskäyttö tai kolmannen osapuolen integraatio ohjelmointirajapinnallamme
- Helposti koottava ja asennettava modulaarinen ja skaalattava ratkaisu



Ota yhteyttä



service.advantage@ricoh-europe.com



RICOH
imagine. change.

www.ricoh.fi

Kaikki tuotemerkit ja -nimet ovat omistajensa tavaramerkkejä. Teknisiä tietoja ja ulkoasua voidaan muuttaa ilman eri ilmoitusta. Tuotteen väri voi poiketa esitteessä näkyvästä väristä. Esitteen kuvat eivät ole todellisia valokuvia, ja yksityiskohdissa voi olla pieniä eroja. Copyright 2023 Ricoh Europe PLC. Kaikki oikeudet pidätetään. Tätä esitettä, sen sisältöä ja/tai asetelua ei saa muuttaa ja/tai kopioida ja/tai sisällyttää muihin asiakirjoihin osittain tai kokonaan ilman Ricoh Europe PLC:n etukäteen antamaa kirjallista lupaa.